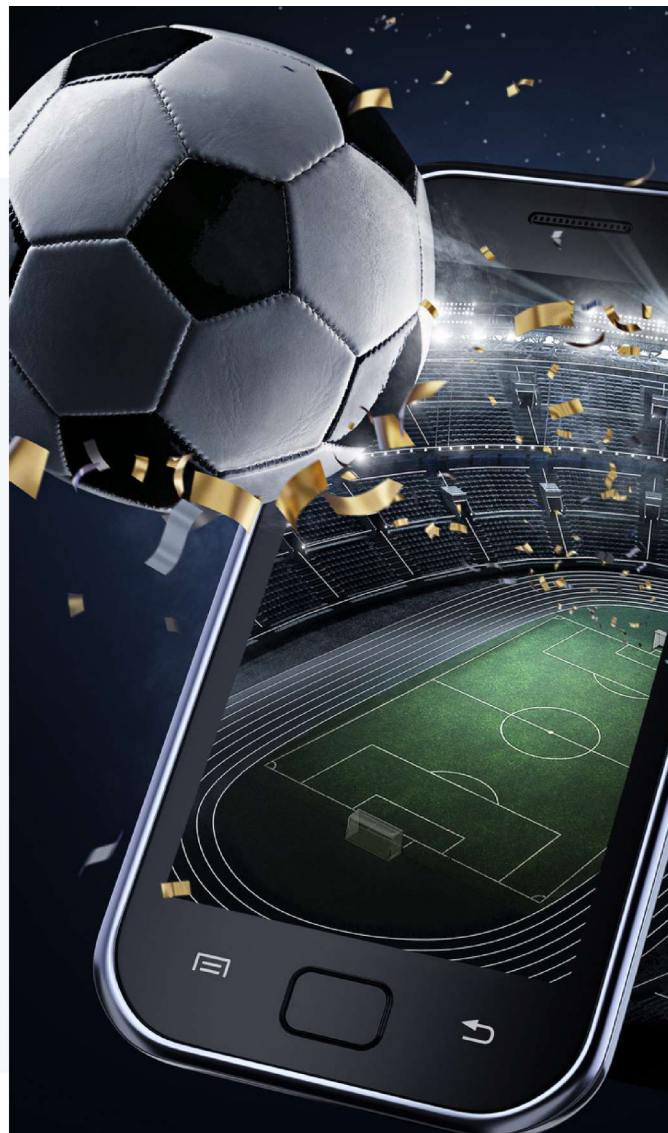




GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLAYBOOK





SUMÁRIO

1. PROPÓSITO
2. EQUIPES
3. PROCESSOS
4. ESTRUTURAS
5. PRODUTOS
6. INOVAÇÃO
7. PARCEIROS
8. PLANEJAMENTO
9. PERFORMANCE
10. NECESSIDADES



PROPÓSITO

PORQUE TECNOLOGIA E
FUTEBOL?



**O PRINCIPAL PROPÓSITO DA ÁREA DE
TECNOLOGIA É ENTREGAR
INFORMAÇÃO, INOVAÇÃO E AGILIDADE
PARA MELHORIA CONTÍNUA AO
FOMENTO E EVOLUÇÃO DO FUTEBOL**

TECNOLOGIA: DADOS E INOVAÇÃO COLABORANDO COM O FUTEBOL

A tecnologia tem sido fundamental para o desenvolvimento e gestão do futebol. Desde a coleta de dados para o desenvolvimento de estratégias eficazes até a profunda análise de desempenho dos jogadores e equipes no campo.

Além disso, a inovação tem sido uma parte essencial dessa evolução, melhorando os processos de gestão, proporcionando transparência e celeridade nas tomadas de decisões.

Tecnologias como inteligência artificial, pagamentos digitais e videoconferência estão mudando a maneira como clubes se comunicam e tomam decisões, tornando a gestão esportiva mais eficiente e transparente.

A transmissão ao vivo de jogos e a interação nas redes sociais também ajudam a aumentar o envolvimento dos torcedores com o esporte, o que é crucial para a sustentabilidade financeira.

Com o avanço contínuo da tecnologia, o futebol e todo seu ecossistema encontram um caminho para atingir novos atores e mudar comunidades.



EQUIPES

DIVISÕES, PESSOAS E OS
SEUS PAPÉIS



GESTÃO



Domingos Torres
Gerente de TI

Gerencia as atividades da área de Tecnologia da Informação, envolvendo a elaboração de projetos, implantação, racionalização e redesenho de processos, incluindo desenvolvimento e integração de sistemas com utilização de alta tecnologia. Realizo o controle administrativo do setor, como pagamentos, performance da equipe e férias, além de analisar e incentivar tecnologias inovadoras que possibilitem a geração de negócios lucrativos.

ADMINISTRA- TIVO



Suzana Lima
Assistente Administrativo

Responsável pela parte administrativa do setor de tecnologia da CBF. Essa função pretende cuidar das questões burocráticas do Setor incluindo financeiro, solicitação de compras, relatórios, arquivo. Junto a isso sou secretária do Gestor.

INFRA E SUPORTE



Haroldo Aguiar
Coordenador

Coordena as atividades das equipes de segurança da informação, infraestrutura e suporte ao usuário, avalia e identifica soluções tecnológicas para otimizar os processos, planeja projetos de implantação de novas tecnologias e acompanha as necessidades do negócio e dos clientes.



Carlos Tomazela
Arquiteto de Infra e DEVOPS

Administração da Infraestrutura de TI e VAR. Apoio aos desenvolvedores e ferramentas de Backup. Monitoramento, incluindo a Administração de Servidores (Hardware, Software e Atualizações), Backup, Certificados de Segurança, Links de Internet e BGP, DNS Interno e Externo, Servidor de Impressão, Controller Wi-Fi, Planejamento para atualização da infraestrutura, Sistema de monitoramento do VAR e CBF (Zabbix) e resolução de incidentes.



Rafael Carvalho
Administrador de Redes

Configuração, monitoramento e manutenção de aparelhos, ramais IP, PABX, Switches CISCO, rede Wi-Fi CISCO, suporte do sistema de CFTV e do sistema de identificação biométrica do prédio. Atualização e supervisão dos servidores windows. Projetos de rede e de infra, além de deslocamentos para apoio em reuniões, manutenções no STJD, Granja Comary e sede do VAR.



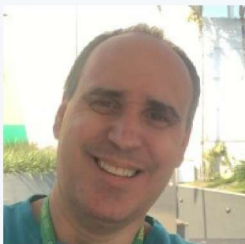
Renato Gomes
Administrador de Redes

Configuração, Administração e suporte das Ferramentas do Google Workspace, Suporte e Configurações de Switches, Servidores Internos e CFTV. Além disso, auxilia na criação e gerenciamento de videoconferências, Controle e Administração de Equipamentos e Licenças de Softwares. Projetos de rede e de infra, além de deslocamentos para apoio em reuniões, manutenções no STJD, Granja Comary e sede do VAR.



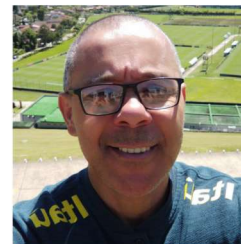
Marcelo Silva
Analista de Suporte II

Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência, etc.) e dos equipamentos do museu e auditório. Suporte de áudio e vídeo em eventos realizado na CBF, museu e auditório, STJD e GRANJA.



Marcelo Fernandes
Analista de Suporte II

Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência, etc.) e dos equipamentos do museu e auditório. Suporte de áudio e vídeo em eventos realizado na CBF, museu e auditório, STJD e GRANJA.



Alberto Motta
Analista de Suporte

Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência, etc.) e dos equipamentos do museu e auditório. Suporte de áudio e vídeo em eventos realizado na CBF, museu e auditório, STJD e GRANJA.



Ullysses Campos
Analista de Suporte

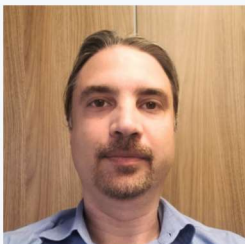
Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência e live stream) e dos equipamentos do museu e auditório. Administração de vídeo conferência.

PRODUTOS DIGITAIS



Thiago Neves
Coordenador

Lidera o time de desenvolvimento e gerencia todo o ciclo de vida de um produto digital, como apps, ferramentas, sites, softwares e etc., desde a parte de concepção da ideia, maturação, lançamento e sustentação. Além disso, faz a mediação entre os parceiros e os times técnicos, como desenvolvedores e UX designers para comunicar as necessidades e traduzi-las para que sejam desenvolvidas novas funcionalidades para os produtos.



David Oliveira
Analista de Sistemas

Responsável em melhorar e desenvolver sistemas e aplicações para competições nacionais e de federações, Sistema de Estádios, CBF Academy, FGI, Aplicativo da Seleção e site CBF. Especialista na parte de registro, contratos de transferências, SAF, pagamentos e integrações sistêmicas. Além disso, tem nos auxiliado com questões de Banco de Dados e Arquitetura.



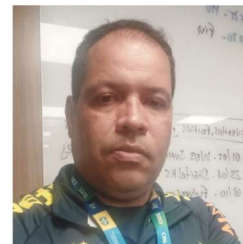
Albert Melandre
Analista de Sistemas

Responsável em melhorar e desenvolver sistemas e aplicações para competições nacionais e de federações, Sistema de Estádios, CBF Academy, FGI, Aplicativo da Seleção e site CBF.



Deivison Monsores
Analista de Qualidade

Testar e certificar o funcionamento de todos os sistemas internos da CBF. Também presto suporte a esses mesmos sistemas, atendendo os usuários internos, árbitros e federação. Na parte de negócios, ajudo no levantamento das necessidades de melhorias dos sistemas da casa, e dou auxílio na implantação de projetos de transformação digital



Sérgio Leite
Analista de Sistemas

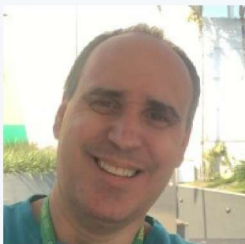
Responsável em documentar e desenvolver melhorias nas API's de competições nacionais e de federações, contratos de atletas, CBF Academy, Wyscout. Instat, Portal dos Médicos e FGI. Também dou suporte aos mais de 30 sistemas legados, corrigindo erros e implementando funcionalidades.

SISTEMAS DE TRANSMIS- SÃO



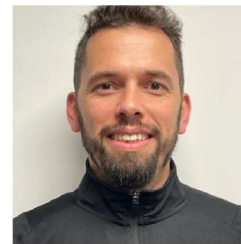
Carlos Barbosa
Coordenador

Tem o papel de solidificar o relacionamento com os atores nesse ecossistema, garantindo a adequada utilização da tecnologia. Faz a Coordenação técnica nas operações que envolvam os sistemas de audio, video e transmissão, além do desenvolvimento e implantação de projetos relacionados a área.



Marcelo Fernandes
Analista de Suporte II

Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência e live stream) e dos equipamentos do museu e auditório. Suporte de áudio e vídeo em eventos realizado na CBF, museu e auditório, STJD e GRANJA.

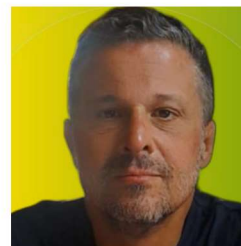


Ullysses Campos
Analista de Suporte

Suporte aos usuários da empresa, instalação manutenção e monitoramento nos computadores, programas sistemas operacionais. Configuração e monitoramento de sistemas de mídia digital (VOIP, videoconferência e live stream) e dos equipamentos do museu e auditório. Administração de vídeo conferência.



LGPD



Pedro Machado
DPO

Responsável pela proteção de dados, garantindo a segurança das informações de clientes, fornecedores e da própria empresa. Entre suas tarefas diárias, está a responsabilidade de analisar os pontos frágeis dos sistemas e gerar documentações que informem a todos a natureza e tratamento dos dados coletados.



PROCESSOS

COMO ORGANIZAMOS O
NOSSO DIA A DIA

ORGANIZAÇÃO: GERENCIANDO A EQUIPE E SUAS ENTREGAS

A organização dos processos é fundamental para a área de tecnologia, pois garante uma gestão eficiente e otimizada de todas as etapas envolvidas no ciclo de vida dos produtos e serviços tecnológicos.

Isso é especialmente importante para atender e suportar as necessidades dos usuários, desenvolver novas funcionalidades, escalonar infraestrutura e servidores, garantir a segurança dos dados, analisar a experiência dos usuários, estudar novas tecnologias e avaliar indicadores de performance da equipe.

Com processos bem definidos e organizados, é possível minimizar falhas, re-trabalhos e desperdícios, além de aumentar a produtividade, a qualidade dos produtos e serviços entregues e, consequentemente, a satisfação dos usuários e clientes.

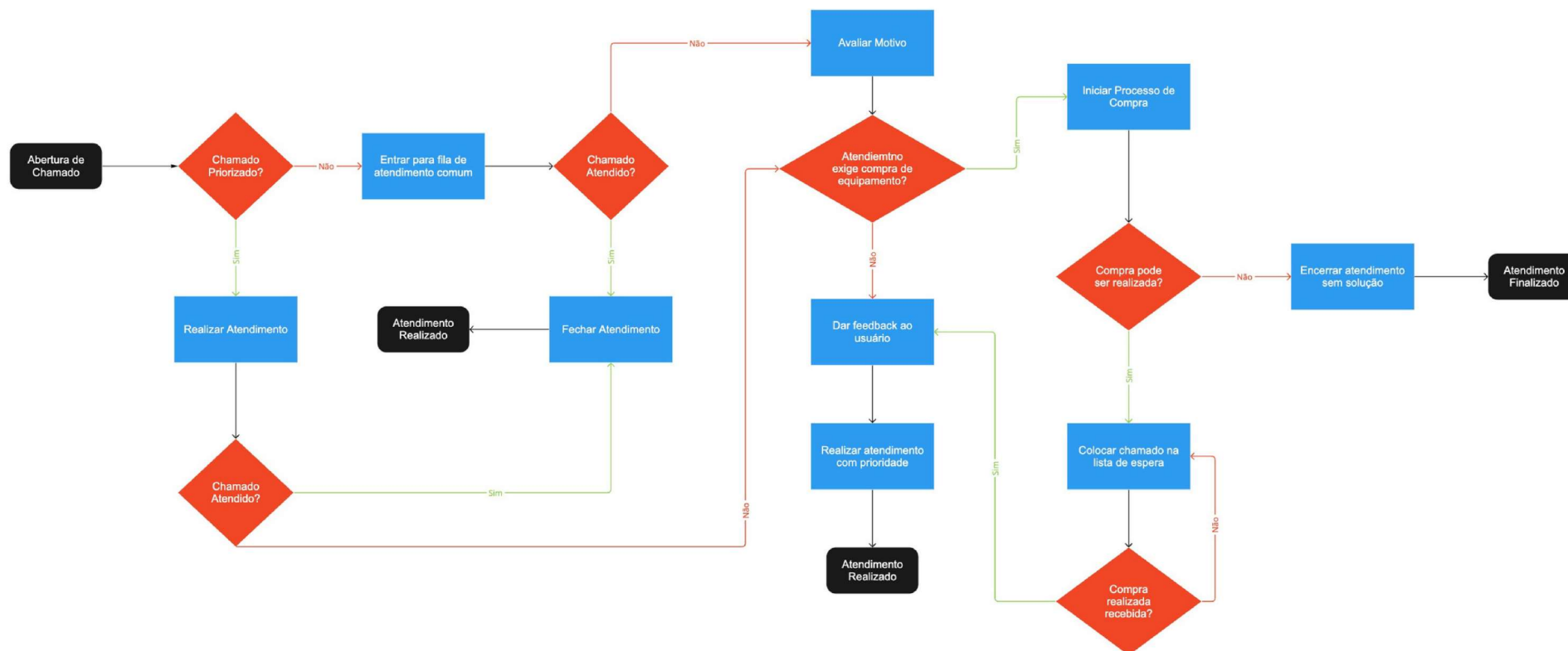
Além disso, a organização dos processos permite uma melhor gestão dos recursos, tanto humanos quanto materiais, e uma tomada de decisão mais precisa e embasada em dados concretos.



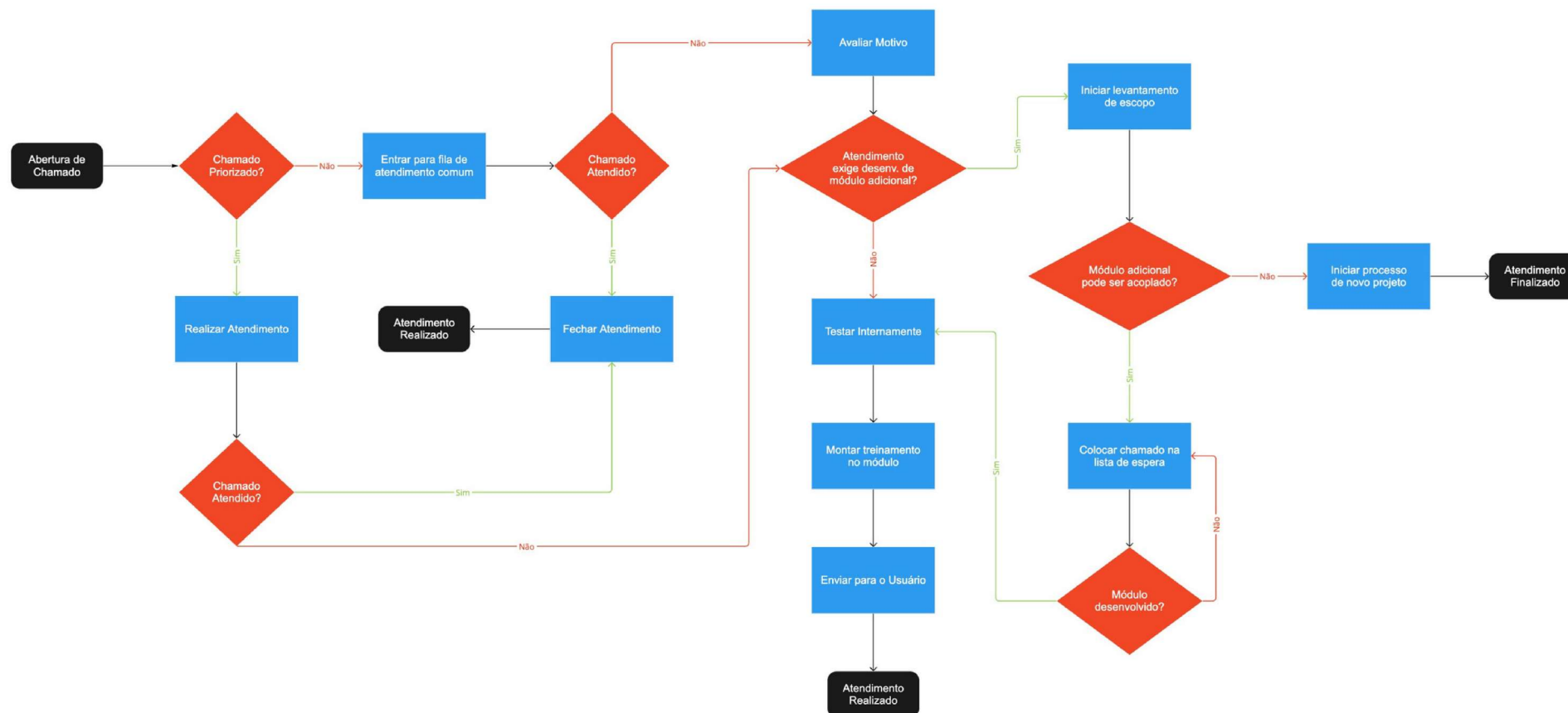
FLUXOS

Para garantir a organização, realizamos desenhos de alguns fluxos que se tornaram importantes para medirmos o desempenho tanto da equipe quanto dos equipamentos e softwares em todos os pontos, e compreendermos quais as decisões deveriam ser tomadas em momentos estratégicos.

SUPORTE DE INFRAESTRUTURA

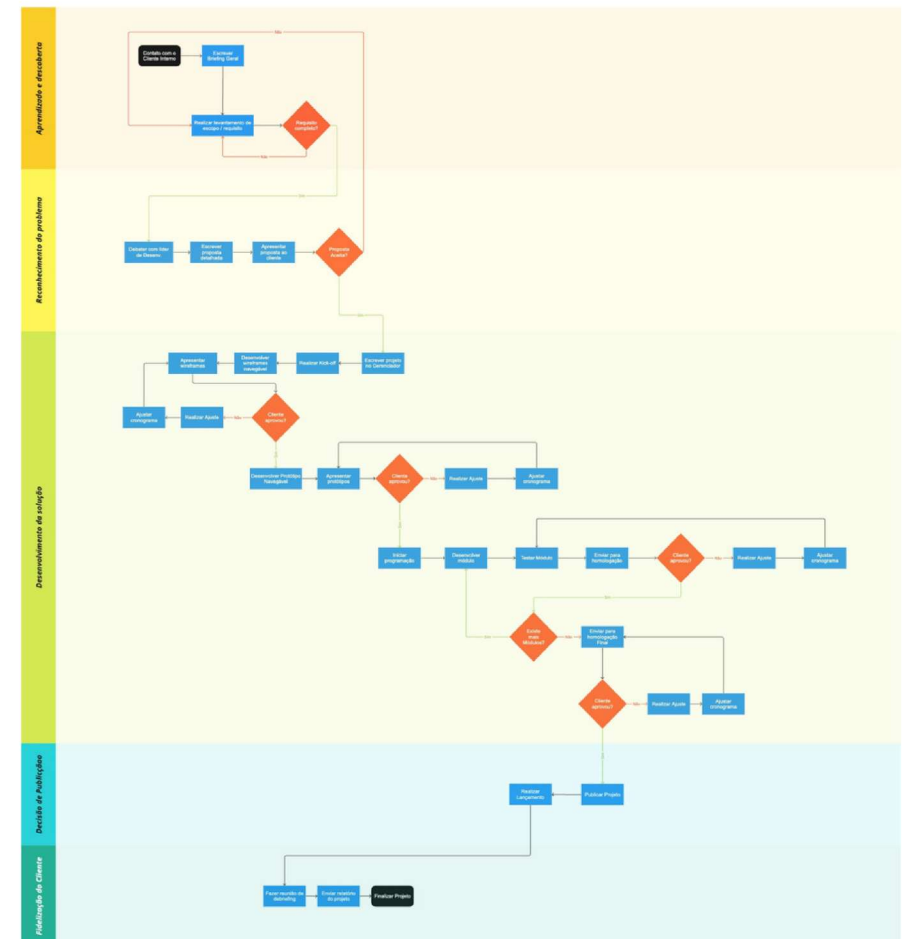


SUPORTE DE SISTEMAS



DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS

Todos os desenhos para desenvolvimento de novos projetos seguem uma **metodologia de funil**, onde compreendemos o problema utilizando diversas ferramentas como **Mapa de Empatia**, **Matriz CSD** e **Double Diamond**, mitigamos todos os riscos e determinamos prazos para desenvolvimento. Para entender o funcionamento, tem o [link ao lado](#) mostrando esses processos dentro do MIRO.





FERRA- MENTAS

Usamos algumas ferramentas de mercado para medirmos o desempenho e conectarmos a equipe, além de documentar e manter a organização e a fidelidade aos processos desenhados.



Gerenciar as tarefas de cada colaborador, integrando a relatórios de produtividade e documentando o tempo para execução de cada atividade.

A ferramenta se ajusta aos processos internos e tem como função dar transparência para o gestor da área.

Com todos os setores adotando a ferramenta, será possível criar uma área para demonstrar integralmente a produção de cada um, além de gerar conexão e acelerar os processos.

Acesso em

cbf.monday.com

Licenciado





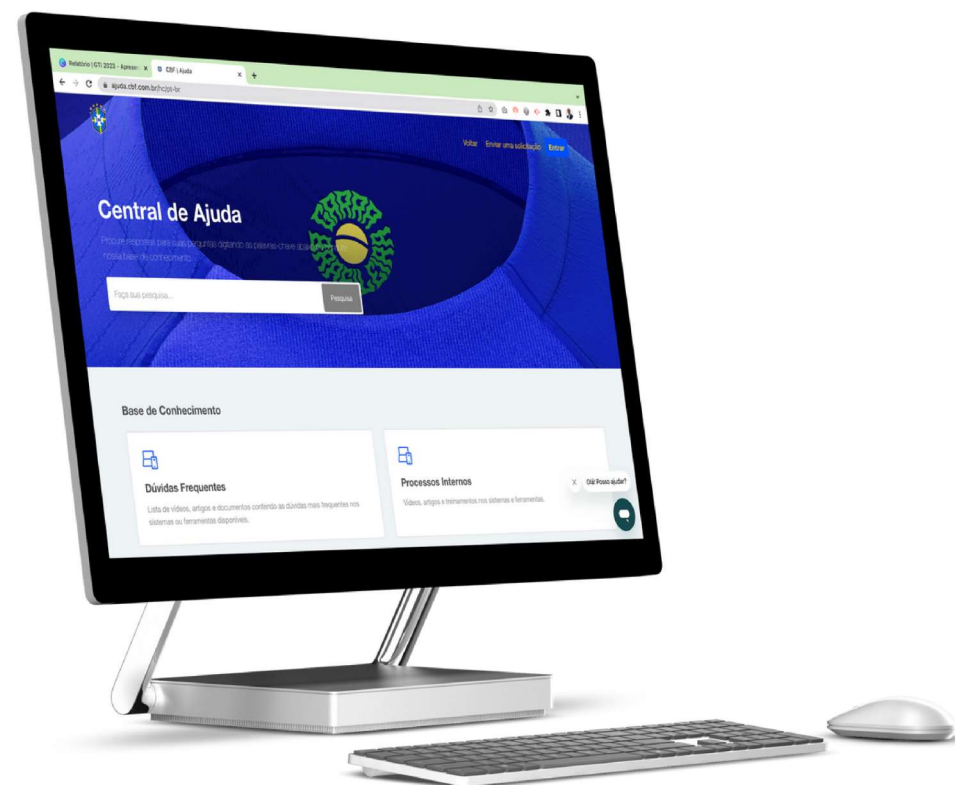
Além de fornecer aos usuários a transparência sobre o seu atendimento, a ferramenta nos permite criar um banco de conhecimento para solução de algumas tarefas, compartilhando rotinas e auxiliando na prevenção de dúvidas. Isso traz mais agilidade para outros setores, que podem livremente pesquisar e dar continuidade aos projetos.

Esse banco será estendido a outras áreas, como recurso compartilhável de forma interna ou externa, servindo de auxílio a outros setores, colaboradores ou usuários.

Acesso em

ajuda.cbf.com.br

Em Licenciamento





Usamos a base de dados do SERASA para validar o CPF cadastrado em nossos sistemas e como método para evitar cadastros incorretos e tentativa de fraudes com documentos falsificados ou gerados de forma aleatória.

Isso ajuda a garantir a integridade dos dados cadastrados, além de facilitar a entrada de novos registros.

Acesso em

empresas.serasaexperian.com.br

Licenciado





É um editor de códigos que auxilia no entendimento profundo da estrutura, suportando todos os recursos da linguagem PHP para projetos modernos e legados. Ele fornece a melhor conclusão de código, refatorações, prevenção de erros dinâmicos e muito mais.



Acesso em

empresas.serasaexperian.com.br

Licenciado



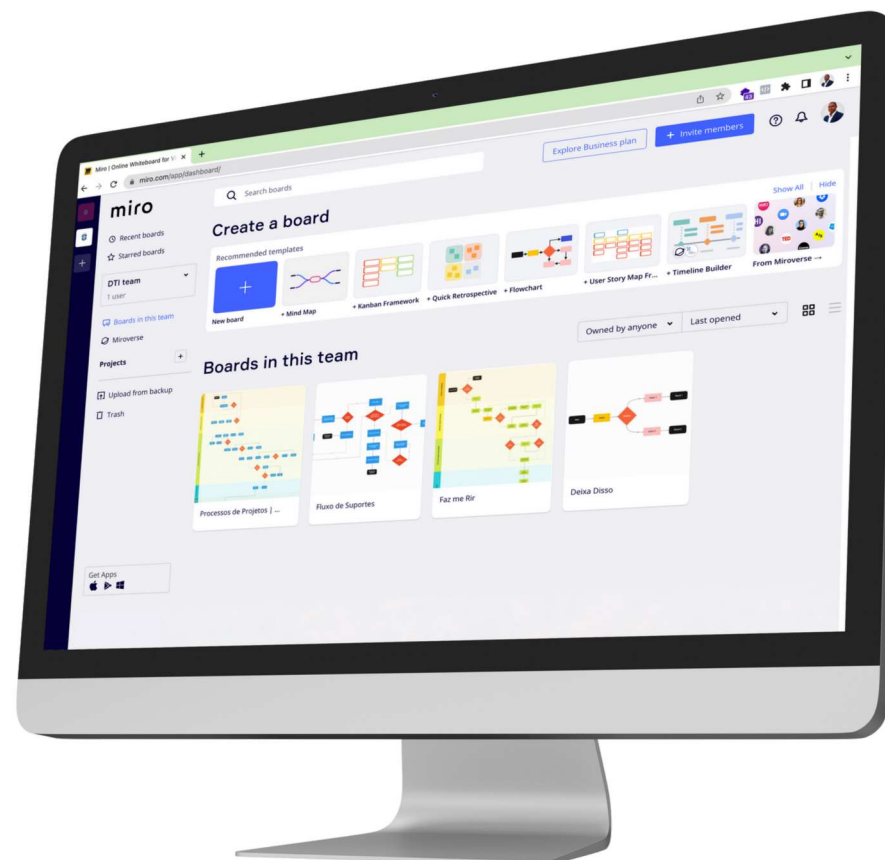
Plataforma de comunicação visual que funciona como uma lousa interativa digital. Com ela, os integrantes da equipe podem criar, colaborar e centralizar a comunicação em um único espaço.

Neste quadro online disponibilizado pela Miro é possível: criar estratégias para os projetos, definir prazos, elencar as prioridades, planejar o trabalho, desenvolver esboços, entre outras possibilidades.

Acesso em

cbf.miro.com

Precisamos de Licenças





Ultramsmsg é um provedor de API do WhatsApp e um gateway para trabalhar com mensagens.

Com ela, enviamos todos os tipos de arquivos e mensagens no WhatsApp, criar e gerenciar automaticamente instâncias, webhooks, configurar notificações de eventos

Acesso em
ultramsmsg.com

Licenciado





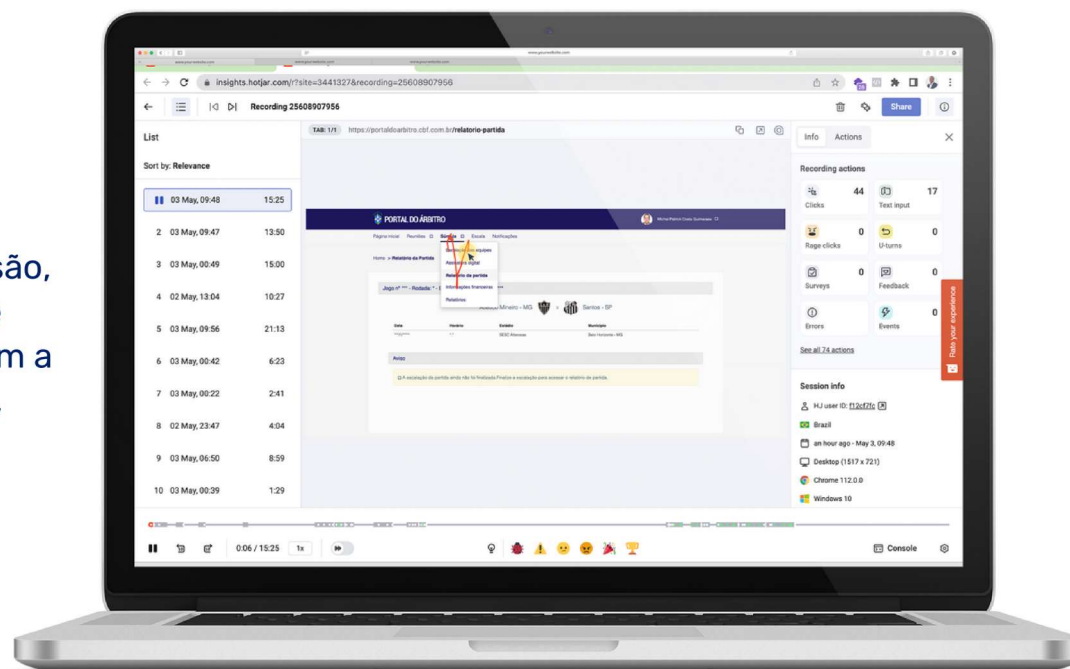
Ferramenta online de análise de dados que oferece uma centena de informações sobre o comportamento dos usuários em um site.

Com ela, podemos detectar mapas de calor, gravações da movimentação dos usuários e análises do funil de conversão, que mostram visualmente como o visitante se comporta e quais pontos do produto merecem atenção e que embasam a tomada de decisões não só sobre o design e a arquitetura, mas também as estratégias do negócio em si.

Acesso em

hotjar.com

Precisamos de Licenças





ESTRUTURAS

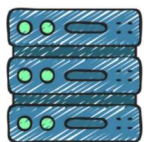
SERVIDORES, ARQUITETURA,
MÁQUINAS E LICENÇAS



EQUIPA- MENTOS

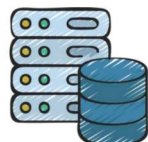
Criamos mecanismos para otimizar o trabalho dos colaboradores e centralizar as informações para estar ao alcance de todos.

Além disso, nossa estrutura interna abriga nossos sistemas, sites e documentações e precisam de constante gestão para garantir sua segurança e funcionamento integral.



Servidores

65



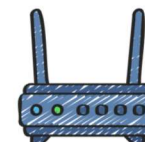
Storage

2



Wireless Controller

3



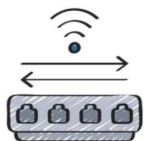
Access points

84



Switches

41



Roteadores

25



Computadores

602



Telefones Avaya

310



Impressoras

18



Câmeras

324



TRANSMISSÃO

SISTEMAS DE TRANSMISSÃO E
EQUIPAMENTOS



EQUIPA- MENTOS

Nosso sistema de transmissão foi projetado para suportar as demandas exigidas para uma empresa com alta demanda nessa área.

Toda arquitetura possui equipamentos com muita tecnologia para entregar qualidade refinada em áudio e vídeo para eventos transmitidos internamente ou externamente.

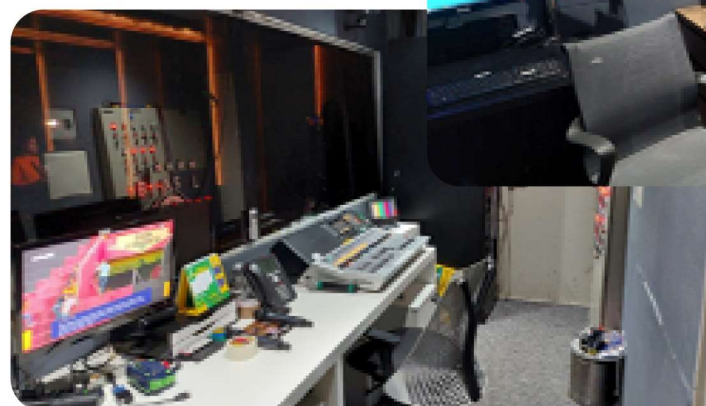
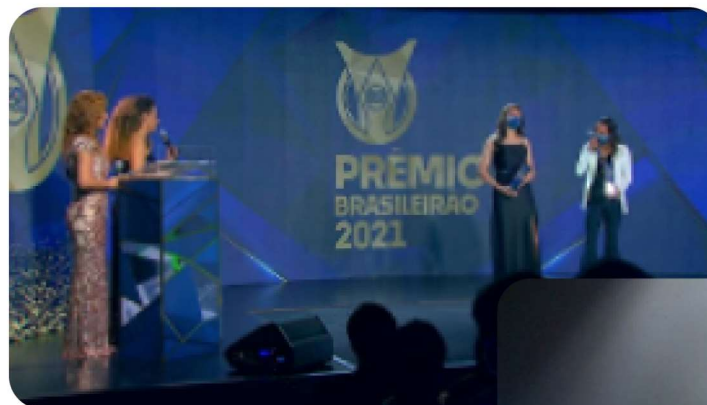
AUDITÓRIO

Equipamentos de projeção e som



TRANSMISSÕES AO VIVO

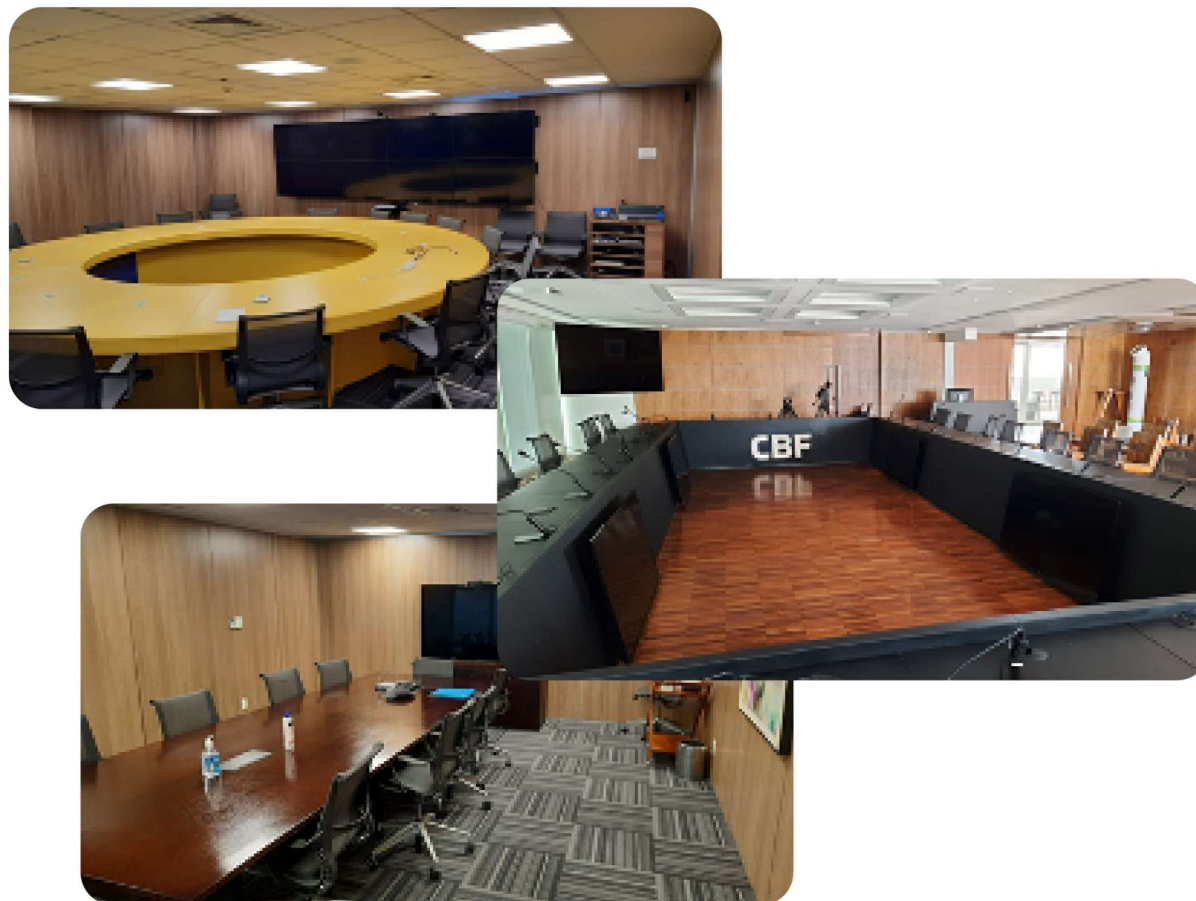
Estrutura de emissora TV, implantada junto ao auditório.



SALAS DE REUNIÃO (AMBIENTES MULTIUSO)

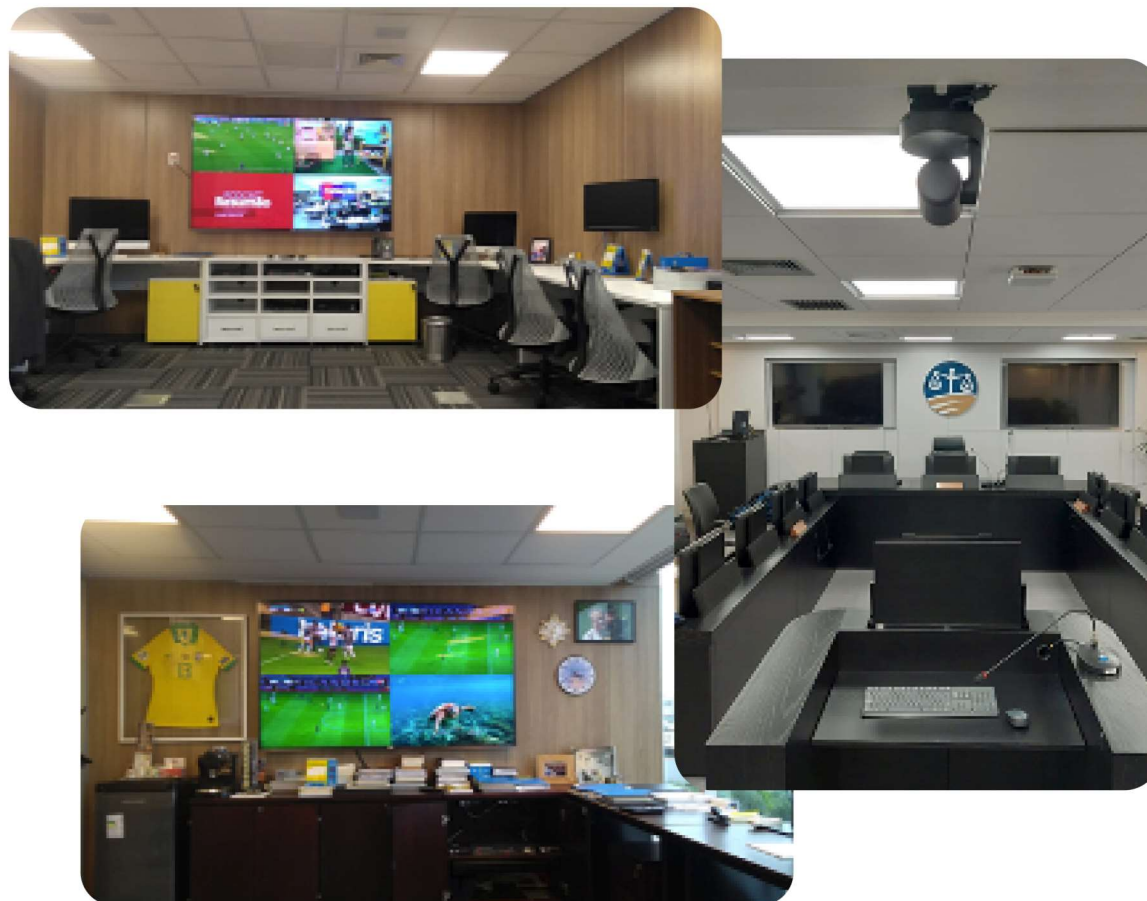
Sistemas de vídeo conferencia e equipamentos auxiliares para apresentações.

Salas: 222, 322, 311, Federações.



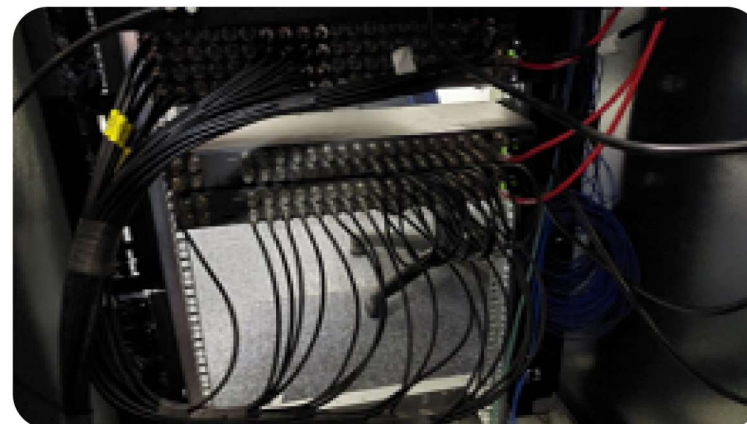
SALAS DE REUNIÃO (AMBIENTES MULTIUSO)

A área de tecnologia também mantém os equipamentos de áudio e vídeo de outros ambientes, além do **STJD**.



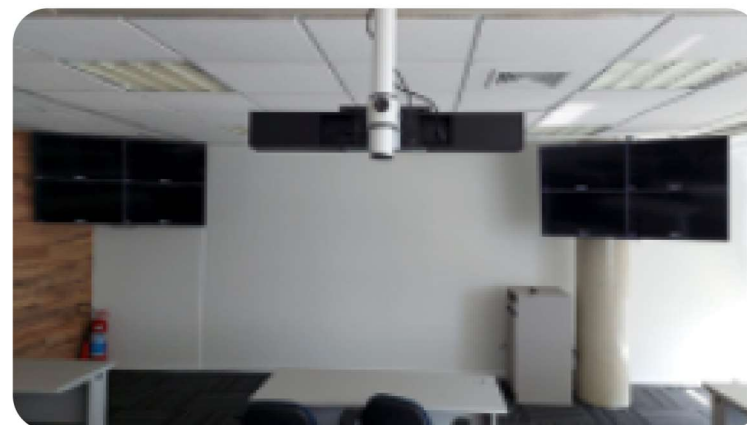
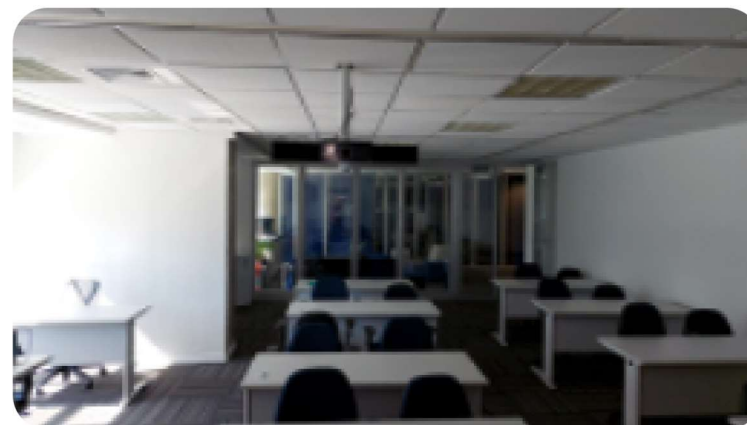
SISTEMA VÍDEO - VAR

Permite que em todas as TVs na sede da arbitragem seja possível monitorar as imagens dos VORs, e que possa ser feito streaming para treinamentos da arbitragem.



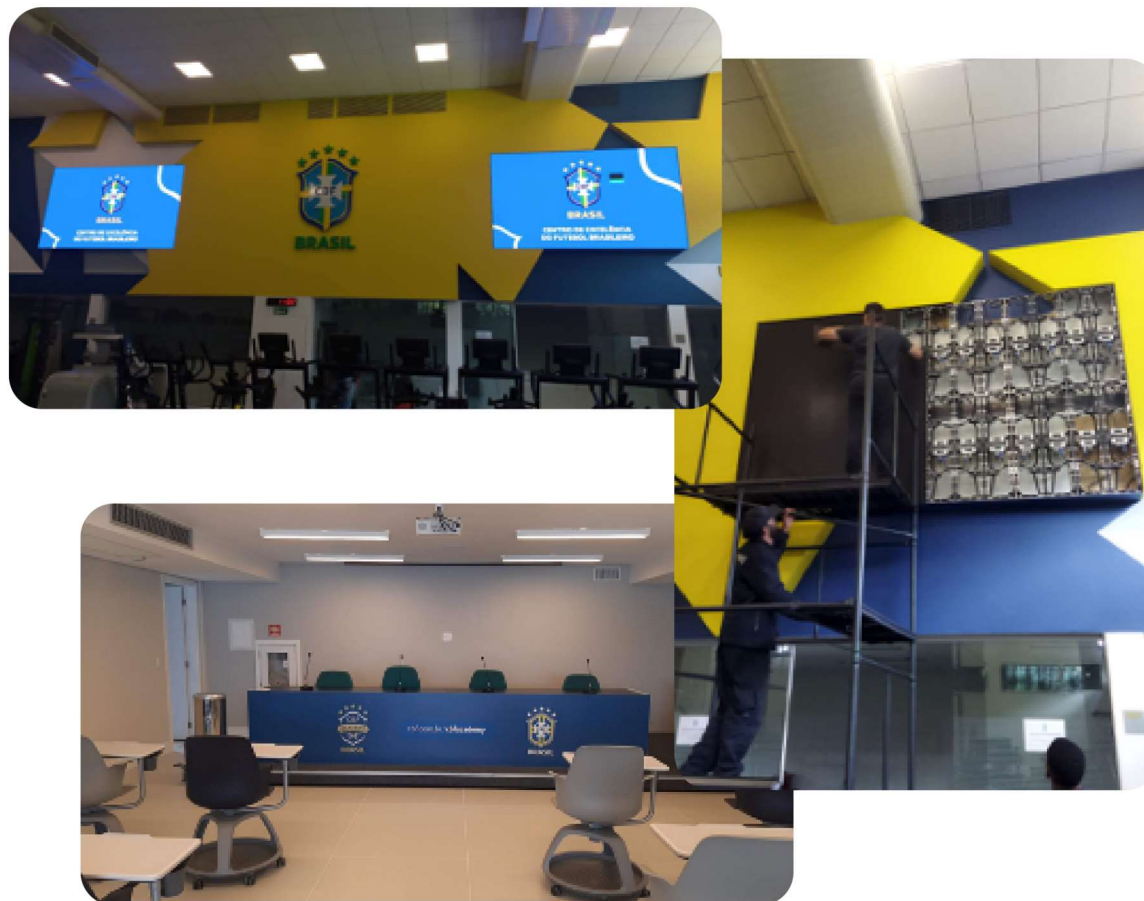
SALA DE AULA HIBRIDA

Sistema de áudio e vídeo para aulas presenciais e on-line.



CENTRO DE EXCELÊNCIA E SALA CBF ACADEMY

Existem diversos ambientes com
equipamentos de áudio e vídeo.





PRODUTOS

SISTEMAS, APLICATIVOS,
DADOS E SITES



SAAS

Para dinamizar o ecossistema do futebol brasileiro e toda a sua particularidade, passamos a desenvolver e gerenciar internamente nossos próprios produtos.

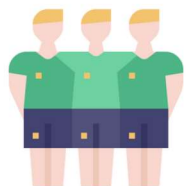
Para que funcionem de forma correta e com segurança de dados, precisamos manter sempre atualizados e garantir o pleno funcionamento de acordo com as necessidades dos usuários.

Todos esses produtos pertencem as áreas internas da empresa e tem como propósito **solucionar suas dores e gerar novos negócios.**

NOSSO TRIO MÁGICO: IMPACTOS DIRETOS

Possuímos **três produtos** que impactam diretamente na gestão e rotina do futebol brasileiro, sendo utilizado por todos os atores responsáveis pelo dinamismo desse ecossistema: confederação, federações, clubes e árbitros.

Esses sistemas conversam entre si em um fluxo de informações que permite que atletas e campeonatos estejam em pleno funcionamento, permitam que uma partida seja realizada e seus dados sejam armazenados e reaproveitados para gerar estatísticas e resultados que ajudam a gerenciar campeonatos, contratos e regulamentações diversas.



616.128
atletas



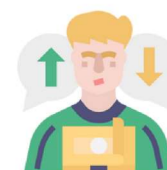
3.399
clubes



32
competições



̄ 20
partidas/dia



̄ 35.000
acessos/dia



12.351
usuários

GESTÃO WEB

Sistema responsável pelo registro e transferência de atletas. Detém informações de contrato de atletas, registro de clubes, borderô de jogos, transferência internacional, pré-escala de jogos e pagamento de transferências.

Conectado com FIFA, mapeia situações de contrato para transferência internacional e mecanismos de solidariedade.

Somente no ano de 2022 o sistema de registro ajudou a gerar mais de **R\$ 17Mi em faturamento** em contratos e mais de **R\$1,8Mi em clubes re-cadastrados**.

Acesso em

gestaoweb.cbf.com.br

Cliente

CBF, Federações e Clubes



GESTÃO VB

Sistema responsável por gerar as competições nacionais e de seleções, criando regras diversas, analisando a permissão dos atletas para condição de jogos, publicação final da súmula e atualização da tabela no site.

Esse sistema foi desenvolvido em tecnologia Visual Basic, que foi descontinuada e por isso não possui uma versão on-line para navegação e consulta.

Acesso em

Versão Desktop

Cliente

Competições



PORTAL DO ÁRBITRO

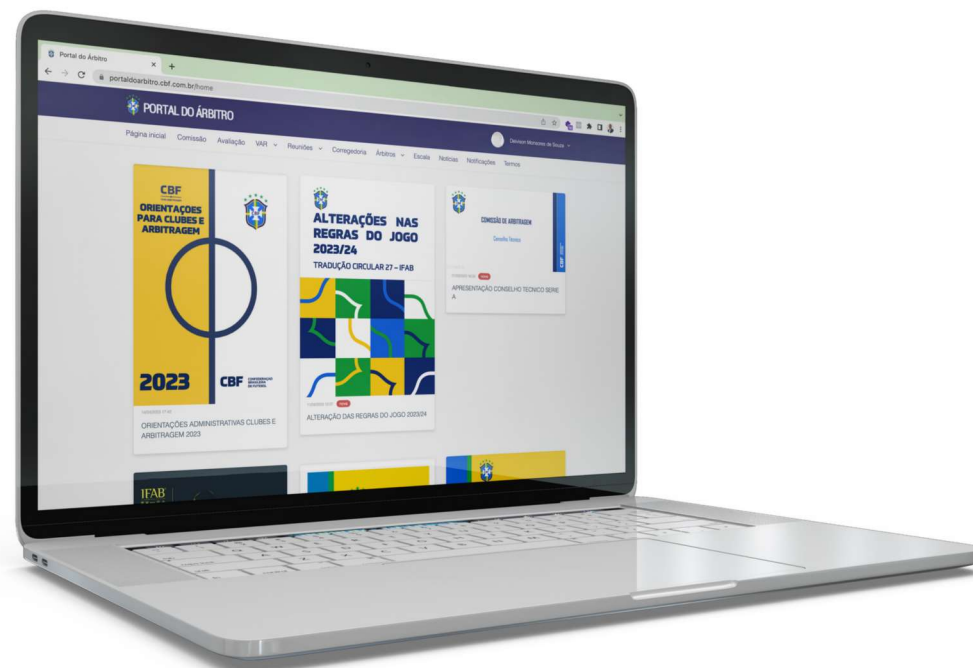
Sistema responsável por armazenar informação de árbitros, inquéritos epidemiológico alimentar dados de atletas, escalar os árbitros, fazer lançamento de informações das partida, lançar a súmula, realizar reuniões de pré e pós partida e avaliações do VAR.

Acesso em

portaldoarbitro.cbf.com.br

Cliente

Arbitragem



MODELO DO TRIPÉ EM AÇÃO



NOSSO TRIO MÁGICO: IMPACTOS INDIRETOS

Além dos impactos mencionados, queremos apresentar alguns pontos que são impactados positivamente:

TRANSMISSÃO E COMERCIAIS

Para que haja um aumento de receita, o campeonato precisa estar bem organizado em todas as pontas. Em **2021** foram ***R\$214.302Mi** de faturamento com a comercialização de direitos de imagem e negociações de publicidade.

FORTALECIMENTO DA MARCA

É importante o fortalecimento da marca da CBF perante o público como uma empresa moderna com propósito claro de fomentação do futebol. O uso da tecnologia para melhoria e aceleração de processos, transparência, medição de resultados, geração de experiências e gestão do negócio.

***Fonte:** https://conteudo.cbf.com.br/cdn/202304/20230428171703_202.pdf

PORTFÓLIO: OUTROS PRODUTOS DESENVOLVIDOS E GERENCIADOS

Além dos 3 citados anteriormente, nosso portfólio possui o total de **30 produtos** que atendem a diversos atores:



**CBF
(Internos)**



Federações



Clubes



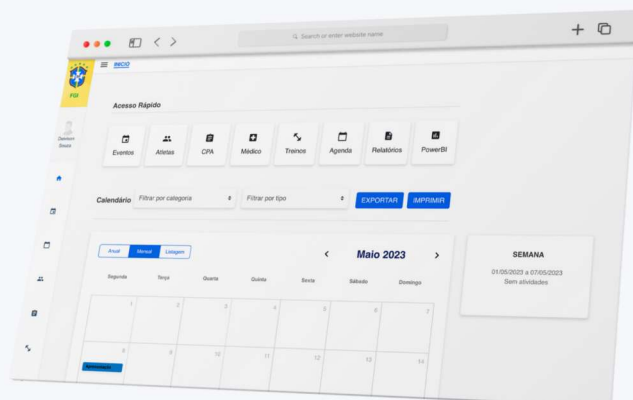
**Parceiros
Comerciais**



Usuários Finais

FGI

Sistema usado pelas seleções para registrar atletas, criar atividades para treino, cadastro e monitoramento de eventos, cadastro de resultado de jogos.

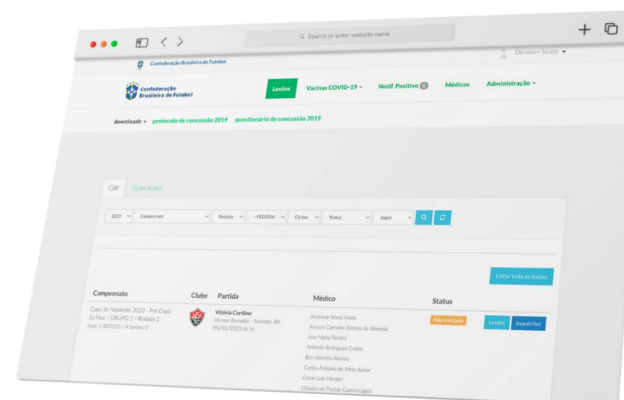


Acesso em
fgi.cbf.com.br

Cliente
Seleções

PORTAL DO MÉDICO

Portal do médico para cadastro de inquéritos epidemiológicos, vacinas e controle de lesões do atleta

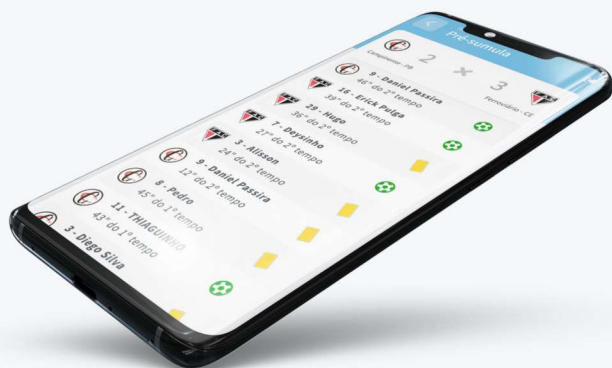


Acesso em
portaldomedico.cbf.com.br

Cliente
Comissão Médica

PRÉ-SÚMULA

Aplicativo utilizado por profissionais de arbitragem para atualizar dados de jogos, gerar classificação dinâmica e súmula das partidas.



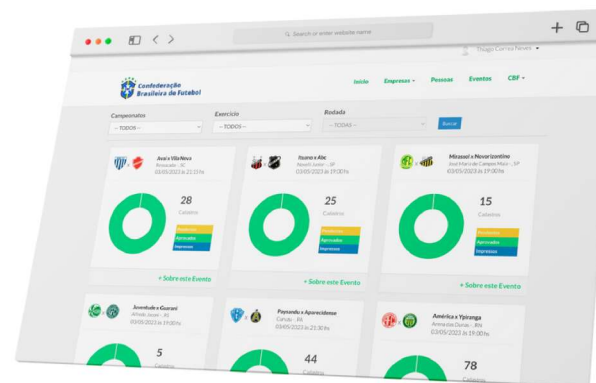
Acesso em
presumula.cbf.com.br

Cliente

Competições e Arbitragem

CREDENCIAMENTO

Sistema de Credenciamento de Jogos para liberação de profissionais dentro das competições.

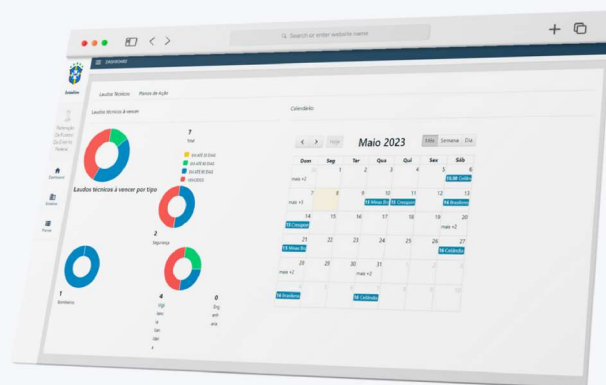


Acesso em
credencial.cbf.com.br

Cliente
Comunicação

SISTEMA DE ESTÁDIOS

Cadastro de Estádios e CTS, com informativo de laudos técnicos para consulta.

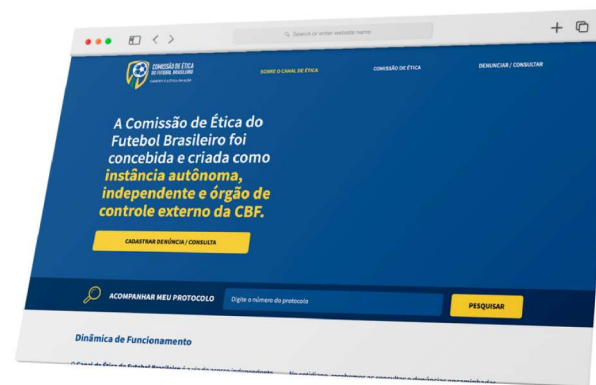


Acesso em
estadios.cbf.com.br

Cliente
Competições

CANAL DE ÉTICA

Sistema do Canal de Ética. Para cadastro de denúncia e constante atualização sobre os casos.

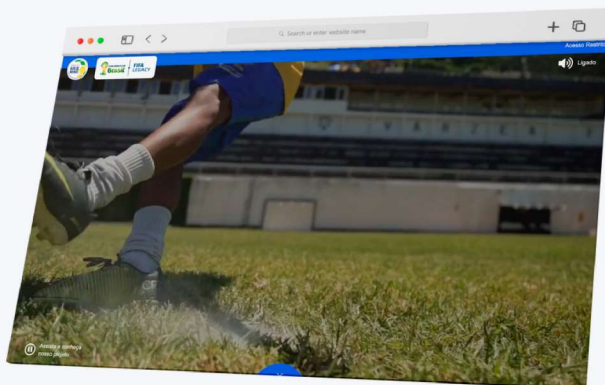


Acesso em
eticadofutebolbrasileiro.cbf.com.br

Cliente
Comunicação

GOL DO BRASIL

Projeto Gol do Brasil, para cadastro de centro de treinamentos e projetos sociais.



Acesso em

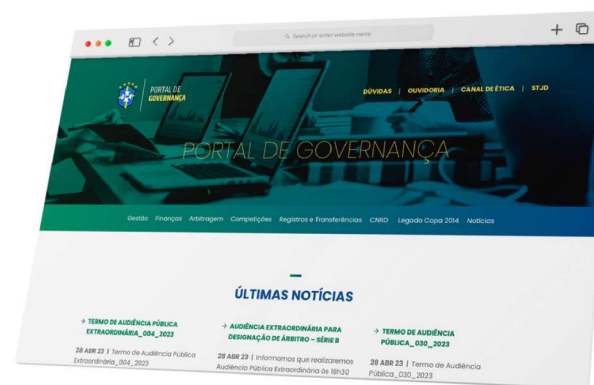
goldobrasil.cbf.com.br

Cliente

Governança e Conformidade

PORTAL DE GOVERNANÇA

Portal de Transparência da empresa com demonstração de



Acesso em

portaldegovernanca.cbf.com.br

Cliente

Governança e Conformidade

CBF ACADEMY

Compra de cursos ofertados pela Academy e uma área do aluno para se relacionar com a instituição.

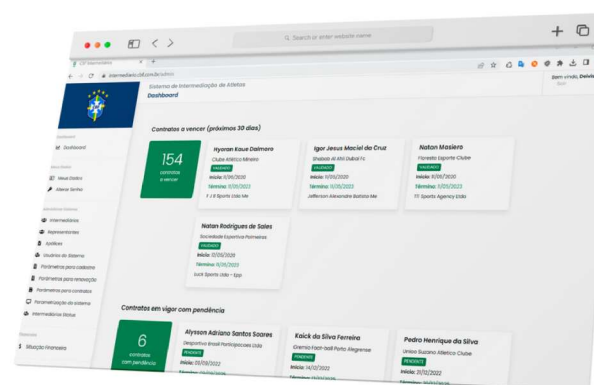


Acesso em
cbf.com.br/cbfacademy

Cliente
 CBF Academy

INTERMEDIÁRIOS

Sistema de gestão de intermediários cadastrados e homologados pela CBF.

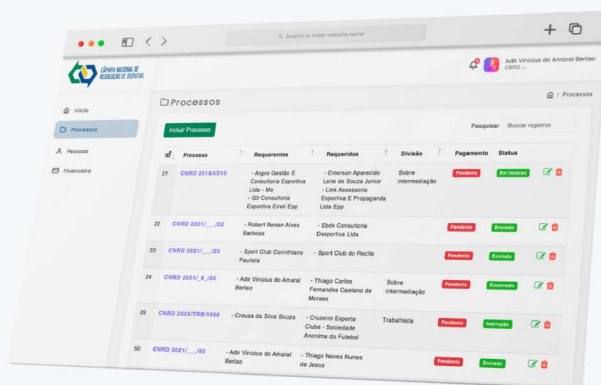


Acesso em
intermediarios.cbf.com.br

Cliente
 Registros e Transferências

CNRD

Sistema para conciliação de disputas desportivas.

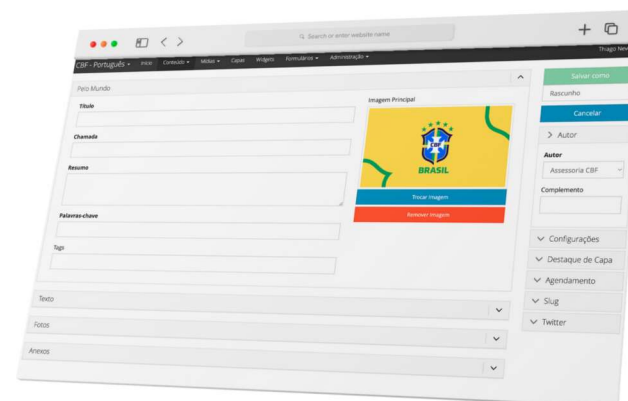


Acesso em
cnrd.cbf.com.br

Cliente
CNRD

PUBLICADOR

Sistema de gestão de conteúdos para controle dos principais sites da CBF.

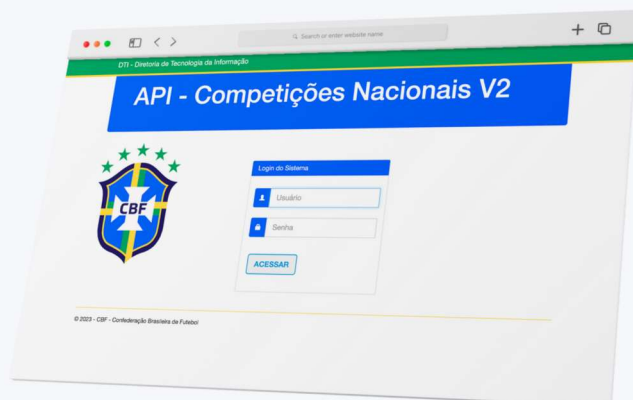


Acesso em
novopublicador.cbf.com.br

Cliente
Comunicação e STJD

CENTRAL DE API

Compartilhamento de tabelas, ranking, perfis de atletas, dados de partida, súmulas, clubes e calendários para parceiros comerciais e terceiros.

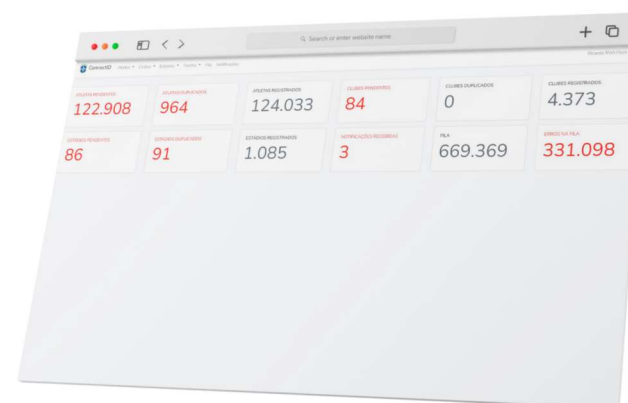


Acesso em
campeonatos.cbf.com.br

Cliente
Clubes, Federações, Parceiros e Terceiros

CONNECT ID

Integração com os sistemas da FIFA para comunicação de registros e transferência de atletas

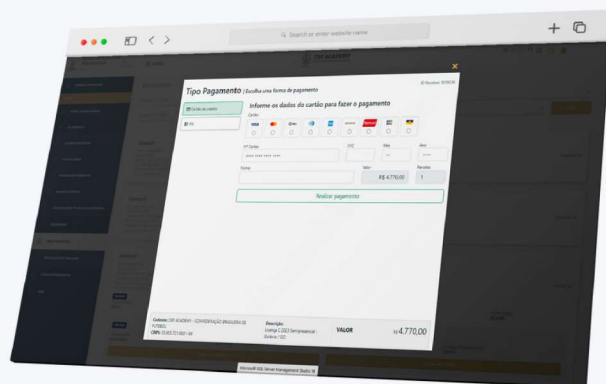


Acesso em
connectid.cbf.com.br

Cliente
Registros e Transferências

GETWAY DE PAGAMENTOS

Criação de um HUB de pagamentos com integração para diversos sistemas.

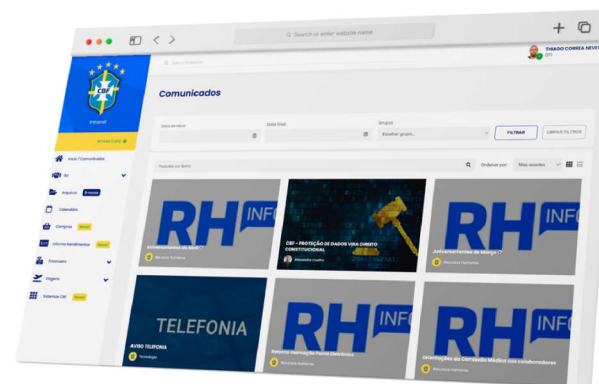


Acesso em
gweb.cbf.com.br

Cliente
CBF

CADASTRO DE OFÍCIOS

Geração de número de ofícios para documentos internos e rastreamento da origem do documento

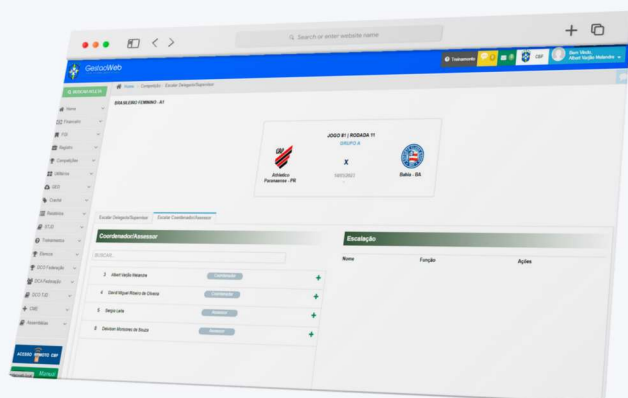


Acesso em
intranet.cbf.com.br/

Cliente
Acervos e Memórias

ESCALA DE COORDENADOR

Inclusão coordenadores nas escalas de jogos com aceite de escala e gestão de relatório de jogos.

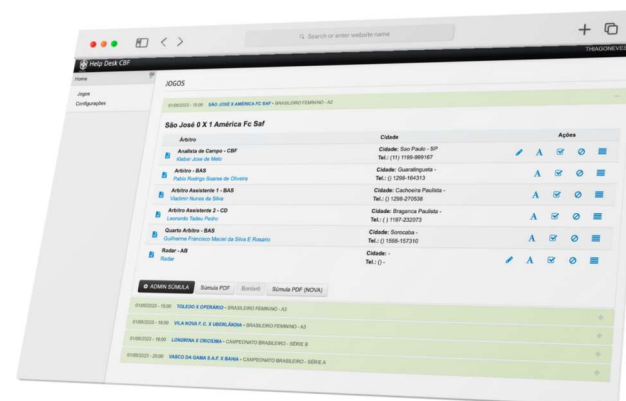


Acesso em
gestaoweb.cbf.com.br/coordenadores

Cliente
Competições

SUPORTE DE SÚMULA

Sistema de gestão e suporte de súmulas enviadas que apresentaram problemas na publicação.

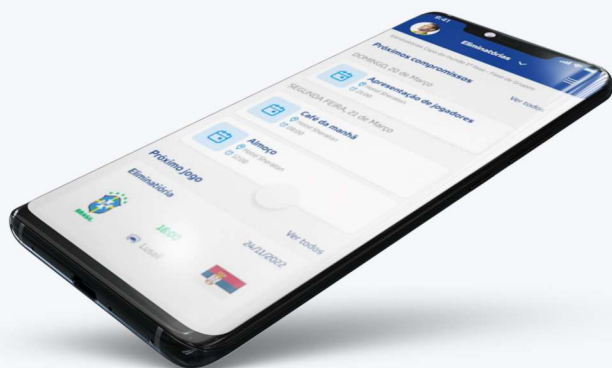


Acesso em
suporte.cbf.com.br

Cliente
Arbitragem

APP DE SELEÇÕES

Aplicativo para a delegação com informações da seleção de jogos, delegação, treino, hospedagem e troca de mensagens.

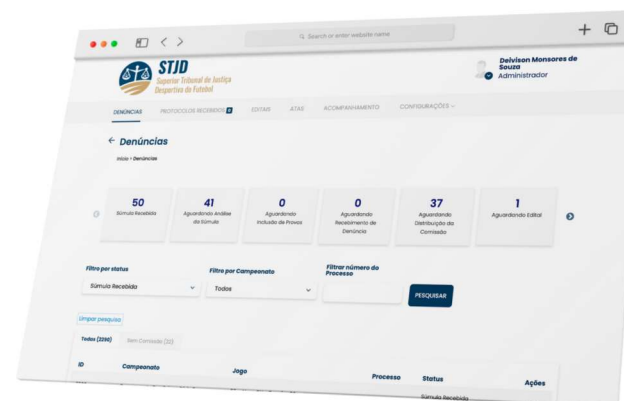


Acesso em
fgi.cbf.com.br

Cliente
Seleções

STJD

Sistema de controle de audiências desportivas e penalidades de atletas geradas pela súmula.



Acesso em
estjd.cbf.com.br

Cliente
STJD

PORTAL STJD

Portal com informações sobre a justiça desportiva.

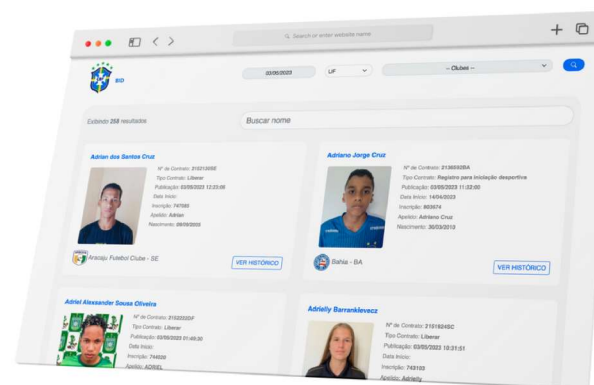


Acesso em
stjd.org.br

Cliente
STJD

BID

Site informativo de atletas registrados e regularizados para participar de competições nacionais da CBF.



Acesso em
bid.cbf.com.br

Cliente
Registros e Transferências

MUSEU DA SELEÇÃO

Site com informações sobre o Museu da Seleção.



Acesso em

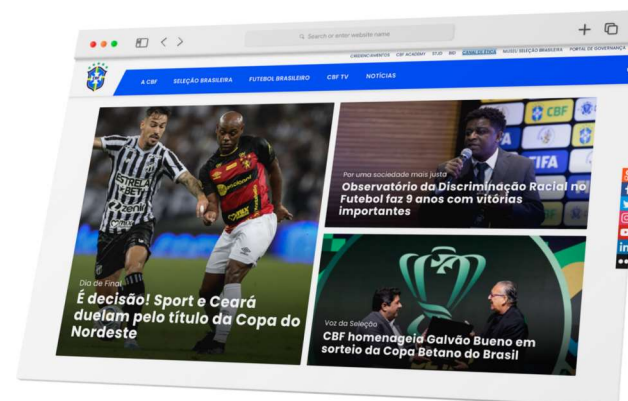
museuselecaobrasileira.cbf.com.br

Cliente

Marketing

SITE CBF

Site com notícias, tabela de competições, escala de arbitragem, vídeos, estatísticas de clubes e atletas, informativos de partidas e súmulas de jogos.



Acesso em

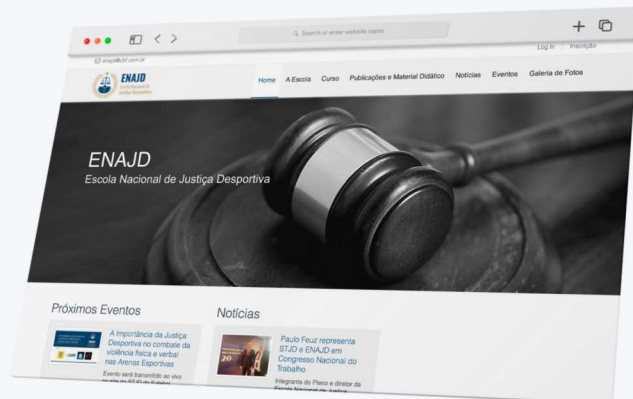
cbf.com.br

Cliente

Registros e Transferências

ENAJD

Site da Escola Nacional de Justiça Desportiva.

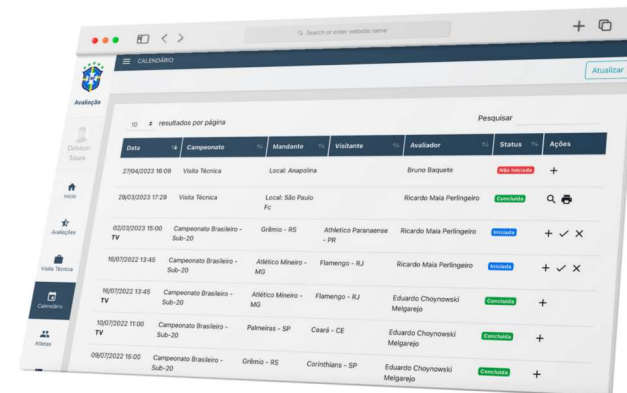


Acesso em
enajd.cbf.com.br

Cliente
STJD

AVALIAÇÕES

Sistema usado por seleções para avaliar o desempenho dos atletas em observação técnica



Acesso em
avaliacao.com.br

Cliente
Seleções



INOVACÃO

ESTUDOS E AVANÇOS NA
ÁREA DE TECNOLOGIA



TRANSFOR- MAÇÃO

Começamos a mapear internamente as necessidades das diversas áreas para melhorar seus fluxos de trabalho, trazendo mais transparência em cada estágio e criando uma conexão entre setores.

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E GERÊNCIA DE MÍDIA

Hoje a CBF não tem uma área para arquivar documentos e mídias da entidade através de um sistema de catalogação seguro e eficiente.

Quando algum setor precisa de qualquer arquivo de imagem ou documento mais antigo, solicita aa comunicação ou memórias.

Por causa do grande volume de registros produzidos diariamente, aliado ao fato de não termos nada mapeado e organizado, atualmente esse processo é demorado e complexo, o que despende de enorme energia para atender.

Só o VAR, produz média de xxTB de arquivos de lances de jogos, o que em breve acarretará problemas com o armazenamento desse conteúdo.



GESTÃO DE ATIVIDADES E FLUXO DE PROCESSOS

Começamos a mapear internamente as necessidades das diversas áreas para melhorar seus fluxos de trabalho, trazendo mais transparência em cada estágio e criando uma conexão entre setores.

Já está usando ou está no mapa de implantação:

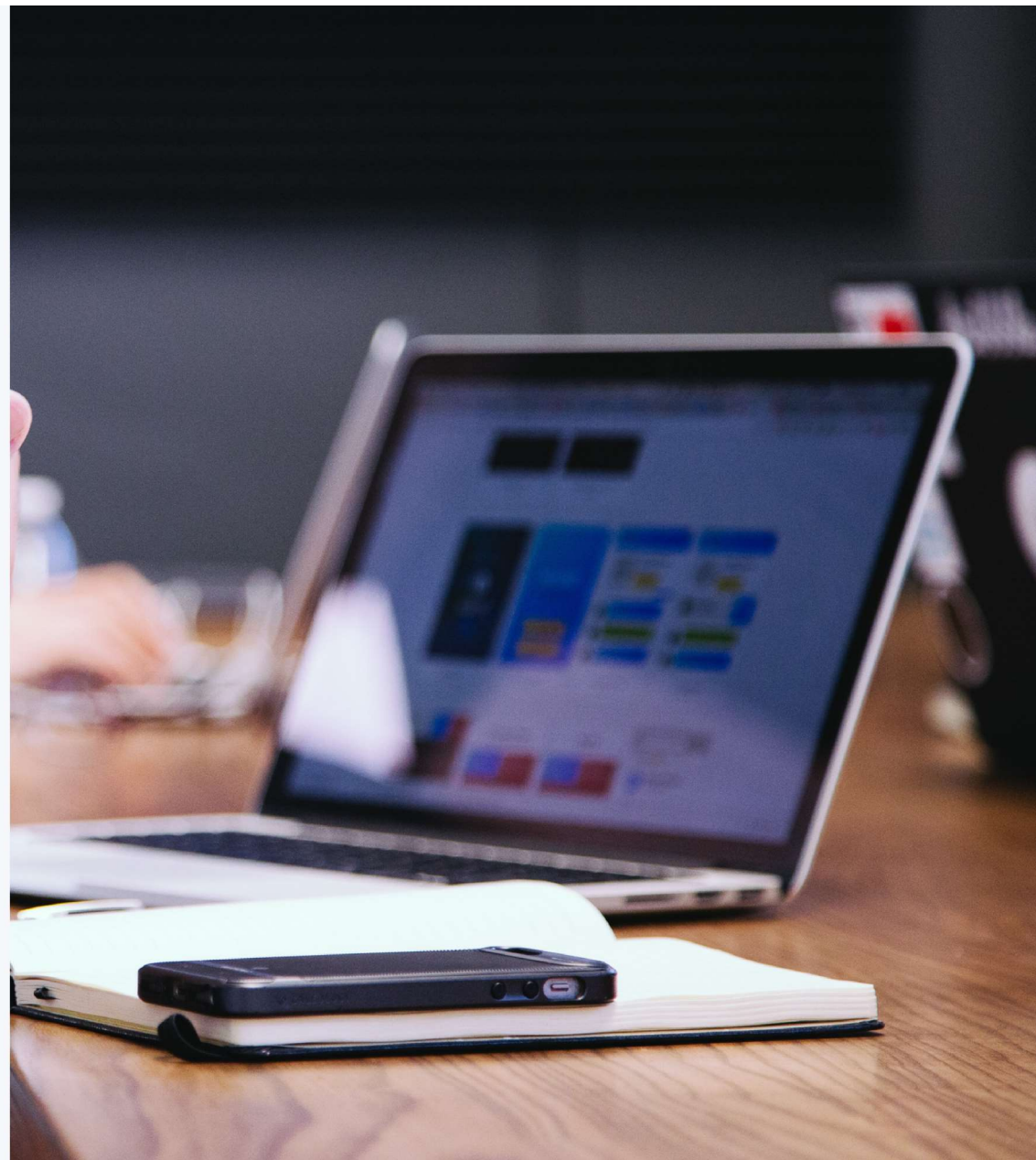
- Tecnologia
- Compras
- Competições
- Jurídico
- Governança
- Registros e Transferência
- Marketing
- Patrimônio
- Recursos Humanos



COMUNICAÇÃO E TRABALHO COLABORATIVO

Adotamos a solução **Google Workspace**, que promove o trabalho colaborativo, permitindo que diversas informações sejam acessadas de vários lugares e compartilhadas com colegas de trabalho de forma segura e rastreável.

Com o trabalho colaborativo, várias pessoas de uma mesma equipe podem editar o documento ao mesmo tempo, acelerando a produção e tornando o processo mais ágil e transparente.





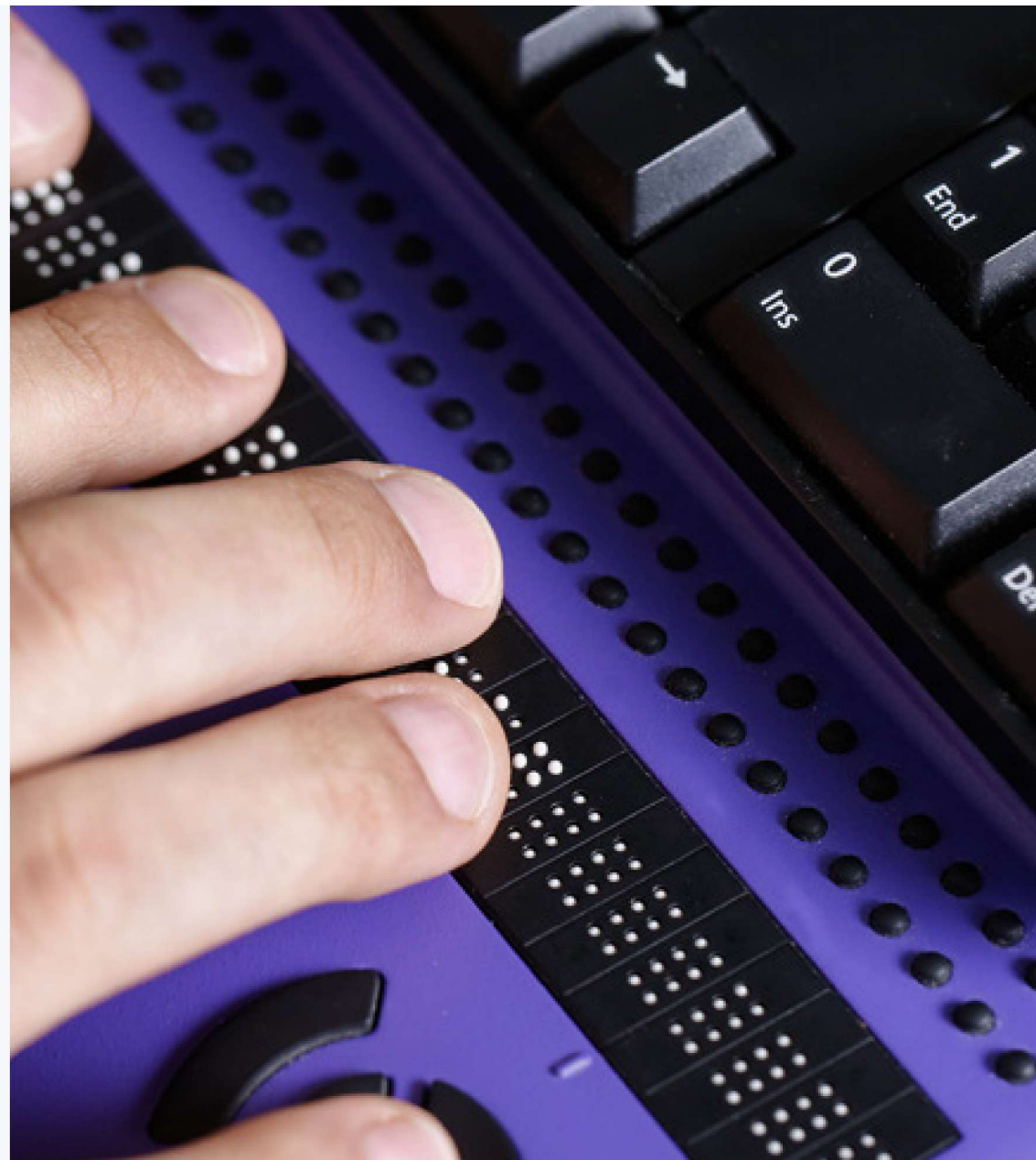
ACESSIBI- LIDADE

Mapeamos diversos problemas existentes em nossos produtos que acabam limitando seu uso tanto para pessoas com deficiência na participação de atividades, serviços e informações, quanto ao tipo de dispositivo em que sem encontram disponíveis.

ADAPTAÇÃO DOS PRODUTOS PARA PCD

Entendemos que a acessibilidade implica na melhoria do design da usabilidade, através de técnicas e ferramentas que melhorem a experiência de usuários com necessidades especiais.

A ideia é reduzir as barreiras, permitindo que pessoas com diferentes tipos de deficiência consigam acessar sozinhas os produtos e informações disponíveis sem que percam autonomia ou precisem contar com a ajuda de terceiros para executar tarefas simples e essenciais.





GESTÃO DE DADOS

Estudamos a adoção desse conceito estratégico que, na prática, nos auxilia na tomada de decisões a partir da análise e interpretação de dados.

CENTRO DE GESTÃO E ANÁLISE DE DADOS E MACHINE LEARNING

Mapeamos as necessidades da empresa no que diz respeito a uma central de dados que permitam gerar informações segmentadas para cada área, permitindo maior transparência e assertividade na tomada de decisões e no exercício de futurologia.

Além disso, estamos estudando as principais tecnologias de automação, que irão auxiliar a empresa a otimizar tarefas e gerenciar processo, identificando padrões em dados e massa.



FÓRUM PARA DEBATES SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

Entendemos a grande questão mundial o qual é a proteção e o tratamento de dados.

Mas deixamos claro que não tratamos apenas dos dados digitais, mas também de qualquer tipo de informação que circule.

Para isso, propomos a criação de um fórum onde poderemos discutir sobre treinamento e melhores práticas para que todos compreendam a importância do cuidado e sigilo dos dados.

Queremos de uma vez por todas aplicar a LGPD ao modelo de negócios e ao dia a dia da empresa.





PARCEIROS

EMPRESAS E PESSOAS IMPORTANTES
PARA A NOSSA JORNADA



Rubens Lima
VAR

Responsável pelo Projeto de Tecnologia do VAR Remoto, atuando diretamente no planejamento, gerenciamento e operação. Entre outras atribuições está:

- Mapeamento de estádios e alinhamento e envio de condições técnicas que cada estádio deverá ter para receber o VAR Remoto;
- Mediação entre o estádio e prestadora de serviço de link de dados MPLS;
- Gerenciamento dos cronogramas e requisitos de implementação;
- Documentação do projeto;
- Coordenação das equipes e empresas de implementação;
- Supervisão dos serviços implementados;
- Análise de impactos pré-jogos;
- Monitoramento de conectividade do VAR Centralizado
- Monitoramento do tráfego de dados de cada jogo;
- Geração de dados relevantes pós-jogo.

Além das atribuições com o VAR centralizado, presta serviços auxiliando no suporte às súmulas.



Empresa parceira na implantação da ferramenta Monday.
Nos auxiliam no levantamento de necessidades e mapeamento do fluxo do setor para organizar e moldar o aplicativo às necessidades e ajudar no aumento de desempenho, transparência de processos e entrega de tarefas.



SIS CONSULTING

São especialistas em Customer Experience e possui sólida experiência na implantação da plataforma Zendesk.

Capacitaram ministrando treinamentos para administradores e agentes e desenvolvemos aplicativos e integrações baseadas em seus processos, aumentando a eficácia do seu negócio.



MULTIPLUS
Proteção e agilidade para o seu negócio

Empresa parceira na implantação das ferramentas Watchguard e F5. São especialistas em segurança e camada WAF, que é um tipo de escudo entre o seu serviço que está em web e todo o resto da Internet, bloqueando e protegendo suas aplicações de ações criminosas, como manipulação de conteúdo exibido.

gentrop

Empresa parceira na implantação das ferramentas do Google Workspace. Através deles, recebemos diversos treinamentos na plataforma que se tornou a nossa ferramenta de trabalho colaborativo, adicionando soluções de e-mail, armazenamento pessoal, agenda e soluções corporativas.



PLANEJAMENTO

ONDE QUEREMOS CHEGAR
DESSE PONTO EM DIANTE

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA MELHORA CONTÍNUA NA GESTÃO

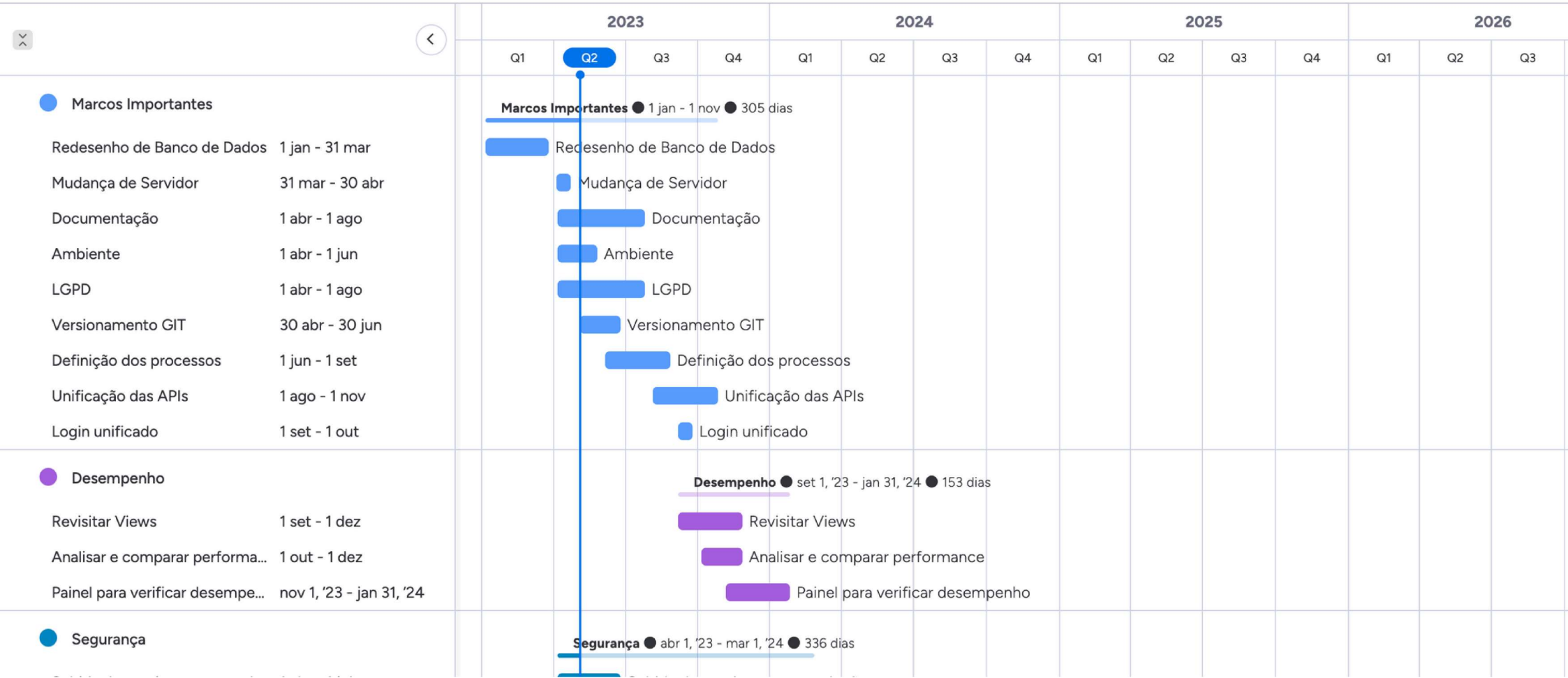
Estamos trabalhando nas melhorias de tecnologia adotada e na modernização de processos de desenvolvimento para aumentar a velocidade da produção e ter maior controle sobre os softwares.

Além disso, mapeamos outros pontos estratégicos em que podemos contribuir no desenvolvimento e cultura.

Alguns projetos são para melhoria técnica e outros para atendimento da casa.

Elaboramos um mapa que nos possibilita enxergar as melhorias futuras baseadas nas mudanças de mercado, comportamento do usuário e aprimoramento do negócio em si.

NOSSO ROADMAP



QUAL O PLANO?

Troca de **servidores físicos** para **servidores na nuvem**.

POR QUE?

Em média, nossos sistemas são acessados Xk vezes ao dia e isso gera enorme lentidão e perda de desempenho para diversos processos.

Alguns processos são de extrema importância, mas acabam se arrastando por causa desse problema.

QUAL A VANTAGEM?

Ganhamos flexibilidade de espaço e alto desempenho, deixando os sistemas e sites com mais velocidade por um preço melhor e sem investir em novas máquinas, ou atualização das mesmas.

Além do ganho na produção interna, poderemos criar novos e melhores produtos, melhorar conexões e atrair mais parceiros.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Coletamos orçamentos com as principais empresas de cloud do mundo, que podem nos atender perfeitamente.

Podemos enviar para a área de compras, que poderá realizar o processo de triagem e nos auxiliar na tomada de decisão e posteriormente a contratação.

QUAL O PLANO?

Remodelagem e higienização e migração de tecnologia do banco de dados **SQL** para **Oracle**.

POR QUE?

Precisamos modernizar a nossa base de dados e avaliar registros em duplicidade.

Além disso, a reestruturação seria importante para influenciar na melhoria de performance e integridade da base de dados.

QUAL A VANTAGEM?

Além de ser considerado o melhor e mais famoso banco de dados, o Oracle também é o mais robusto e tem foco em performance e segurança.

Além disso, a própria equipe deles se colocaram a nossa disposição em um projeto de migração de dados e reestruturação da base.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Realizamos uma conversa direta com a ORACLE (empresa mãe), que nos forneceu orçamentos para migração e consultoria na remodelagem e higienização do banco de dados.

Podemos enviar para a área de compras, que poderá realizar o processo de negociação e contratação.

QUAL O PLANO?

Re-desenvolver nossos **3 principais** sistemas.

POR QUE?

Esses sistemas foram desenvolvidos em uma linguagem que já está obsoleta e não foram planejados para as mudanças posteriores.

Faltam documentações e algumas decisões foram feitas no improviso, o que prejudica a performance e compromete o desempenho dos usuários.

QUAL A VANTAGEM?

Poderemos redesenhar, melhorar os processos e documentar cada etapa tomando como base a experiência dos usuários e os objetivos de negócio.

Isso nos daria mais agilidade, transparência e facilidade para modernização conforme as necessidades da empresa, as mudanças de tecnologia e do mercado.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Coletar orçamentos com empresas de softwares, que nos ajudariam na etapa inicial a criar uma estrutura personalizada e com as melhores práticas.

Podemos enviar para a área de compras, que poderá realizar o processo de triagem e nos auxiliar na tomada de decisão e posteriormente a contratação.

QUAL O PLANO?

Adequação **LGPD** a todos os sistemas desenvolvidos.

POR QUE?

Os sistemas foram desenvolvidos quando não existia a obrigatoriedade dessa adequação.

Além das políticas de privacidade, precisaríamos refazer muitas funcionalidades que hoje são fundamentais para análise dos processos.

QUAL A VANTAGEM?

A adequação a LGPD é uma obrigatoriedade que temos que cumprir, pois poderá trazer problema sérios mediante a lei.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Contratar uma auditoria especializada nessa área para nos enviar relatórios de alteração nos sistemas.

Podemos enviar para a área de compras, que poderá realizar o processo de triagem e nos auxiliar na tomada de decisão e posteriormente a contratação.

QUAL O PLANO?

Criação de um **Centro de Inteligência de Negócios e Estatísticas**.

POR QUE?

Além do fornecimento de dados, queremos entregar informações estratégicas para diversos setores internos e externos, que possam ser consumidas em tempo real, facilitando as tomadas de decisões.

QUAL A VANTAGEM?

Melhora na análise de riscos e maior assertividade nas tomadas de decisão.

Além disso, podemos fomentar a criação de uma ferramenta robusta que poderia servir como atrativo para usuários de várias naturezas, como torcedores, patrocinadores, parceiros, federações e clubes.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Aguardar a contratação de servidores em cloud e o ajuste no banco de dados.

QUAL O PLANO?

Criação de um **centro de Documentos e Mídias (MAM)**

POR QUE?

Um dos grandes problemas que mapeamos é a descentralização dos documentos e arquivos de mídia. Isso não permite a criação de uma conexão histórica dos fatos e a geração de um legado, além de dificultar o fluxo da informação no dia a dia.

QUAL A VANTAGEM?

Criação de um legado de documentos, que permita que sejam pesquisados e utilizados de forma ordenada e gerenciável, facilitando a pesquisa e a geração de novas informações.

Além disso, facilitaria no uso de mídias tanto interno para a área de comunicação, quanto externo para parceiros que desejem pesquisar a história da CBF.

QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Já foi levantado os requisitos e regras de negócio, tendo o projeto do Sistema pronto e orçado.

Falta aprovação para seguir.



PERFORMANCE

O DESEMPENHO DAS EQUIPES
VISTA ATRAVÉS DOS NÚMEROS



65 servidores

25 roteadores

310 linhas telefônicas

15.000 acessos simultâneos

4.000 usuários

86.000 ataques diários

12 tarefas de complexidade



SUORTE

212 notebooks

116 macbook / i-mac / i-pad

274 desktops

8 chamados em média/dia

1.003 tickets atendidos até hoje



PRODUTOS

30 sistemas

3 sites

12.351 usuários

12 chamados em média/dia

1.192 tickets atendidos até hoje

2 horas em média/chamado

47 projetos/funcionalidades

45 tarefas diárias em média



TRANS- MISSÃO

- 1** grande evento ao mês
- 8** pequenos eventos ao mês
- 12** audiências de arbitragem
- 120** vídeo conferências
- 6** ambientes de transmissão



NECESSIDADES

AJUSTES FOCADO NO
AUMENTO DE DESEMPENHO

A TECNOLOGIA NÃO É O ATAQUE, NEM DEFESA. ELA É O MEIO-CAMPO!

No futebol, o meio-campo é uma posição essencial para o sucesso da equipe, ele precisa ser inteligente e dinâmico, pois é responsável por conectar a defesa ao ataque, além de ter um papel na criação e distribuição das jogadas.

Da mesma forma, a tecnologia em uma empresa atua como um meio-campo, em constante atualização, conectando diferentes áreas e processos, garantindo a fluidez das operações e promovendo a colaboração entre as equipes.

Atualmente temos tecnologia em todas as pontas da CBF. Temos sistemas que fazem o futebol girar, ajudam a trazer faturamento, sites que informam o grande público e fortalecem a marca, sistemas biométricos, controle de acesso e ponto de colaborador, monitores, computadores em torre, laptops, tablets, estrutura de servidores, impressoras, telefonia, conexão de internet, sistemas de automação e periféricos. E tudo sempre em constante atualização.

Tanto o meio-campo quanto a tecnologia são responsáveis por garantir o sucesso da equipe e da empresa, atuando de forma estratégica e colaborativa para alcançar os objetivos propostos. O que nos leva a observar a importância de investir em tecnologia de ponta e em profissionais capacitados e em constante evolução técnica da equipe, para garantir que a empresa tenha um meio-campo forte e eficiente.



PRODUTOS

Realizamos um estudo para crescimento da equipe, visando a melhora de desempenho e agilidade nas demandas do dia a dia e dos projetos desenvolvidos dentro da empresa.

Existem alguns profissionais que não temos em nossa equipe e que são fundamentais para a área de desenvolvimento de produtos. Além disso, alguns de nossos profissionais se encontram com o salário abaixo do mercado e outros estão acumulando funções. **Gostaríamos de ajustar esses dois fatores.**

DBA SÊNIOR

FUNÇÃO

É um profissional da área de tecnologia responsável pela criação, instalação, monitoramento, reparos e análise de estruturas de um banco de dados.

POR QUE?

Perdemos 3 profissionais (dois terceirizados e um interno) que trabalhavam com a estrutura de todos os nossos bancos de dados, que possuem todos os dados sobre o futebol nacional, e precisamos urgentemente avaliar a remodelagem do mesmo para seja sustentável a manutenção das informações vitais à empresa.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 11.000,00

Fonte: [Glassdor](#)



ARQUITETO SÊNIOR

FUNÇÃO

É um profissional que mapeia e planeja as estruturas do sistema a ser desenvolvido, identificando problemas em potencial e apresentando soluções.

POR QUE?

Perdemos o nosso arquiteto e hoje todos os nossos sistemas estão com avaliação constante ou atualização de códigos e estruturas de desenvolvimento. Isso gera problemas de segurança e instabilidade, morosidade no desenvolvimento de novas soluções, além de não conseguirmos mensurar a escalabilidade dos projetos.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 11.000,00

Fonte: [Glassdor](#)

DEV. FULLSTACK SÊNIOR

FUNÇÃO

É um profissional da área de tecnologia responsável pela criação, instalação, monitoramento, reparos e análise de estruturas de um banco de dados.

POR QUE?

Precisamos de **3 profissionais** a mais nessa posição para compor o time de desenvolvimento e ajudar nos projetos de maior complexidade. Esse profissional domina diversas linguagens de programação e exerce conhecimento técnico acima dos outros, além de auxiliar em seu desenvolvimento. **Um de nossos desenvolvedores sênior está de saída da equipe.**

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 10.000,00

Fonte: [Glassdor](#)

DEV. FULLSTACK SÊNIOR

FUNÇÃO

É um profissional da área de tecnologia responsável pela criação, instalação, monitoramento, reparos e análise de estruturas de um banco de dados.

POR QUE?

Temos um desenvolvedor chamado **David Oliveira** que se encaixa nessa categoria, e que está com o salário abaixo do mercado. Gostaríamos de ajustar o salário dele, já que além de tudo, é conhecer das regras de negócios de 90% dos sistemas que possuímos.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 10.000,00

Fonte: [Glassdor](#)

ANALISTA DE NOVOS NEGÓCIOS

FUNÇÃO

Realiza análise do problema dos usuários e gestores do negócio. Identifica, organiza e documenta as necessidades para desenvolvimento de sistemas.

POR QUE?

Como temos clientes internos que a todo tempo precisam falar de seus novos fluxos, é importante alguém que mapeie bem as necessidade e faça o levantamento técnico para a área de desenvolvimento.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 4.900,00

Fonte: Glassdor

DEV. PLENO SUPORTE

FUNÇÃO

É um profissional da área de tecnologia responsável pela criação, instalação, monitoramento, reparos e análise de estruturas de um banco de dados.

POR QUE?

Com a alta demanda dos sistemas legados e com muitos erros, precisamos um profissional, que conheça todos os sistemas, mais específico e focado na resolução de "BUGs" para resolver os problemas sistêmicos. Temos um desenvolvedor chamado **Sérgio Leite** que se encaixa nessa categoria, e que está com o salário abaixo do mercado.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 6.500,00

Fonte: [Glassdor](#)

ANALISTA TRANSF. DIGITAL

FUNÇÃO

Atua em projetos de transformação ágil e digital na organização em seus três pilares (processos, negócios e tecnologia).

POR QUE?

Precisamos de alguém que auxilie os setores da casa e as federações a digitalizar suas demandas, e utilizar os produtos e ferramentas para trazer transparência e agilidade no dia a dia de trabalho. Temos um desenvolvedor chamado **Deivison Monsores** que se encaixa nessa categoria, e que está com o salário abaixo do mercado.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 7.680,00

Fonte: Glassdor



ANALISTA DE QA PLENO

FUNÇÃO

Responsável por execução de testes e análise dos resultados da garantia da qualidade dos produtos, além de atuar na etapa de manutenção dos sistemas.

POR QUE?

Com a mudança de cargo de um dos nossos profissionais, precisamos repor o quadro para compensar. Precisaremos testar todos os softwares desenvolvidos e auxiliar no suporte dos sistemas e das federações.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 5.700,00

Fonte: [Glassdor](#)



UX DESIGNER

FUNÇÃO

É o profissional que atua com o propósito de atrelar os conhecimentos da área do Design e buscar melhorias para a experiência do usuário.

POR QUE?

Necessitamos de um profissional que desenvolva as interfaces dos produtos digitais para que os mesmos sejam fáceis de usar. Esses profissionais eram terceirizados na antiga gestão e atualmente não temos em nosso quadro.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 7.300,00

Fonte: Glassdor



ANALISTA DE DADOS

FUNÇÃO

Desenvolver e implementar análises de dados, sistemas de coleta de dados e outras estratégias que otimizem a eficiência e a qualidade estatística.

POR QUE?

Necessitamos de um profissional que nos ajude a analisar dados quantitativos e qualitativos a respeito do uso dos nossos sites e sistemas, para interpretarmos as melhorias e identificarmos possibilidades de novos negócios, entregando relatórios para as áreas internas que necessitam de dados para tomada de decisão.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 6.200,00

Fonte: Glassdor



INFRA

Atualmente a nossa equipe de suporte se divide em atendimentos ao STJD, Granja e os eventos internos. Cuidamos da estrutura de todos os servidores determinantes para o funcionamento dos projetos. Todos os servidores precisam apresentar alto desempenho e segurança constantemente.



ADM DE REDES

FUNÇÃO

Responsável por projetar e manter uma rede de computadores em funcionamento, além de propor soluções em criptografia para a segurança de dados.

POR QUE?

Necessitamos de um profissional que nos ajude a analisar dados quantitativos e qualitativos a respeito do uso dos nossos sites e sistemas, para interpretarmos as melhorias e identificarmos possibilidades de novos negócios, entregando relatórios para as áreas internas que necessitam de dados para tomada de decisão.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 6.200,00

Fonte: Glassdor



ANALISTA SUPORTE

FUNÇÃO

Implantação e manutenção de hardwares e software básico e de apoio, controle de acesso, documentação de rotina e acompanha o desempenho dos recursos.

POR QUE?

Precisamos de 02 analistas que cubram as áreas externas que pertencem à CBF, dando apoio irrestrito e suporte aos equipamentos de áudio, vídeo e informática.

Queremos colocar 1 no STJD e outro na Granja.

SALÁRIO DE MERCADO

R\$ 4.500,00

Fonte: Glassdor



MAPA MENTAL

Criamos um mapa mental para que todos consigam entender como essa estrutura funciona, como é o papel de cada colaborador e as diversas posições que faltam em nossa equipe para podermos atender de forma eficiente e eficaz.

[Acesse o Mapa Mental.](#)



OBRIGADO!